

LogObject & Frequentis modernisieren gemeinsam die öffentliche Sicherheit



Die Zusammenarbeit vertiefen

LogObject und Frequentis, beide mit ihren Wurzeln im Herzen Europas, verfügen über umfassende Erfahrung bei der Implementierung von Lösungen für kritische Aufgaben der Behörden und Organisationen für Rettung und Sicherheit (BORS). Zusammen haben die beiden Unternehmen ein einzigartiges Verständnis für Herausforderungen im Bereich öffentliche Sicherheit. Basierend auf dieser Grundlage haben beide Unternehmen eine gemeinsame Lösung für Leitzentralen entwickelt, um integrierte Lösungen sowie Dienstleistungen anbieten zu können.

Gemeinsame Stärken

Durch die Kombination der LogObject myABI/ecm Vorgangsbearbeitung und der Frequentis 3020 LifeX™ Multimedia-Kommunikations- und Kollaborationsplattform profitieren Kunden von diesen beiden erstklassigen Lösungen für ihre sicherheitskritischen Aufgaben. Die modernen Anwendungen setzen auf zeitgemäße Standardtechnologien und eine flexible, web-basierte Benutzeroberfläche mit diversen Integrationsmöglichkeiten. Zusammen bieten myABI/ecm und 3020 LifeX™ eine fortschrittliche Lösung für Einsatzleitzentralen mit hochgradig effizienten Workflows für die computergestützte Disposition von Ressourcen.

Frequentis

Frequentis ist ein führender Anbieter von sicherheitskritischen Kommunikations- und Informationssystemen mit Sitz in Wien. Mehr als 500 Kunden weltweit aus den Bereichen zivile Luftfahrt, Verteidigung, öffentliche Sicherheit, Schifffahrt und öffentlicher Verkehr vertrauen auf innovative Frequentis Produkte und Dienstleistungen. Durch Unterstützung von Frequentis verfügen mehr als 45.000 Arbeitsplätze in rund 150 Ländern über die passenden Lösungen und Werkzeuge, um Leben zu schützen und zu retten.

LogObject

LogObject ist ein führender Experte in den Bereichen Field Service Management, Vorgangsbearbeitung und Einsatzleitsysteme mit Sitz in Opfikon. Die prozessorientierte Lösung für die Ressourcenplanung wird in Europa entwickelt und läuft verlässlich wie ein Schweizer Uhrwerk. Weltweit wird die Lösung von tausenden Spezialisten an mehr als 160 Kundenstandorten eingesetzt. Heute setzen bereits 20 von 26 Kantonen in der Schweiz auf myABI Vorgangsbearbeitung.

LogObject und Frequentis machen den Unterschied

- Unsere Stärken zeigen wir durch erfolgreich realisierte Lösungen und Konzeptstudien
- Wir teilen eine gemeinsame Vision und konzentrieren uns auf langfristige Kundenbeziehungen mit dem Fokus effiziente Prozesse, für die öffentliche Sicherheit zu entwickeln
- Gemeinsam stehen wir für die Vision, Technologie-Silos in Leitzentralen abzubauen und die Prozessabläufe im Einsatzfall und in der Dokumentation, papierlos zu ermöglichen
- Wir schaffen eine skalierbare sowie zukunftsorientierte Plattform für die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Bevölkerung und Einsatzkräften per Sprache, Video, Daten und Social Media

Profitieren Sie vom Mehrwert der beiden besten Produkte ihrer Klassen – zusammengeführt zu einer erstklassigen Lösung für die öffentliche Sicherheit

Die Zusammenarbeit mit Polizei, Feuerwehr und Rettungsdiensten hat LogObject und Frequentis ein umfassendes Verständnis für die Herausforderungen in der öffentlichen Sicherheit vermittelt. Diese gemeinsame Erfahrung prägt auch die Unternehmenskultur beider Firmen, wo sicherheitskritische Infrastrukturen und kundenorientierte Prozesse im Zentrum stehen, um den effektivsten Arbeitsplatz zu bieten.

Beide Unternehmen vereinen internationale Exzellenz mit besten Verständnis der lokalen Gegebenheiten, insbesondere in den deutschsprachigen Heimatmärkten Schweiz und Österreich. Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und kurze Wege zwischen technischen Experten und Kunden ermöglichen LogObject und Frequentis, maßgeschneiderte Lösungen für stark beanspruchte Leitzentralen anzubieten, um deren dynamische Anforderungen zu bewältigen.

LogObject myABI/ecm und Frequentis 3020 LifeX™ als stabiles Fundament

Ein zentraler Bestandteil der LogObject myABI/ecm Vorgangsbearbeitung ist die Aufbereitung eines umfassenden Überblicks und eines klaren Lagebilds für Beschäftigte in Leitzentralen. Die intuitive Benutzeroberfläche bietet eine breite Auswahl an Integrationsmöglichkeiten für unterschiedliche Datenquellen wie geographische Lagedaten und Karten. Damit unterstützt diese Lösung schnelles Disponieren der richtigen Teams mit den benötigten Qualifikationen und Kenntnissen, den passenden Gerätschaften sowie den am besten geeigneten Fahrzeugen – genau dann, wenn jede Sekunde zählt.

Diese Lösung optimiert ereignisbezogene sowie zeitkritische Prozesse und stellt den Anwendern Echtzeit-Informationen unmittelbar zur Verfügung. Disponenten sehen jederzeit, wie sich das komplette, situative Lagebild entwickelt und können auf Grundlage der verfügbaren Ressourcen sowie Positions- und Bewegungsdaten Entscheidungen treffen. Dank der integrierten, automatisierten Ereignisdokumentation, inklusive Aktivitätenprotokollierung und Reporting-Funktionen können Organisationen aus ihren Daten lernen und mit diesem Wissen ihre Abläufe noch effizienter gestalten.

Durch Einführung des Kommunikationssystems Frequentis 3020 LifeX™ in ihre Leitzentralen profitieren Organisationen im Bereich öffentliche Sicherheit von der modularen und zuverlässigen Architektur. Diese Architektur ermöglicht Verbindungen zwischen den verschiedensten Netzwerktechnologien, und schafft eine vollintegrierte Lösung für die Multimedia-Notfallkommunikation. Mit 3020 LifeX™ können Organisationen ihre Kommunikation mittels einer IP-basierten Plattform konsolidieren und eine sichere und nahtlose Integration zwischen verschiedenen Medien wie Notrufen, TETRA, LTE und zukünftigen Systemen wie MCX/MSK gewährleisten.

Die 3020 LifeX™ Plattform unterstützt auch die neuesten Branchenstandards wie beispielsweise NG112. Dadurch können Bürger die Leitzentrale noch einfacher per Sprache, Textnachrichten und Video kontaktieren. Nur durch Innovationen und Standards können die Anforderungen der nächsten Generation von Leitzentralen sowie die zunehmende Bedeutung von Multimedia-Interaktionen berücksichtigt werden. Frequentis steht damit für Investitionssicherheit im Bereich Kommunikation: egal welche Anforderungen von Bürgern oder Blaulicht Organisationen in Zukunft gestellt werden, mit Frequentis hat man den richtigen Partner an seiner Seite.

Leitzentralen optimal für die Zukunft aufstellen

LogObject und Frequentis haben die Stärken ihrer marktführenden Lösungen bereits durch erfolgreiche Konzeptstudien demonstriert. Diese Lösungen reduzieren die Komplexität für Disponenten durch integrierte Prozesse, was zu einer beschleunigten Disposition über alle Kanäle führt. Echtzeit-Einblicke und Visualisierungen erleichtern die rasche Reaktion auf Ereignisse, um Bürgern effektive Hilfe und Unterstützung bereitzustellen. Durch die Wahl der zukunftssicheren Lösung von LogObject und Frequentis können Organisationen im Bereich öffentliche Sicherheit flexibel neue Technologien und Protokolle einführen, ohne den laufenden Betrieb zu stören. Die Lösungsarchitektur zeichnet sich durch höchste Zuverlässigkeit sowie kontinuierliche Weiterentwicklung aus, wobei ein großes Augenmerk auf Sicherheit liegt.



FREQUENTIS AG
Innovationsstraße 1
1100 Wien, Österreich
Tel: +43-1-811 50-0
www.frequentis.com

Die Informationen in dieser Publikation sind nur für allgemeine Informationszwecke. Die technischen Spezifikationen und Voraussetzungen gelten zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Die Haftung und Gewährleistung von Frequentis für die Publikation sind ausgeschlossen. Alle Rechte vorbehalten. Informationen aus dieser Publikation dürfen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von Frequentis verwendet werden.