



MarTRX

## إدارة الحوادث والأزمات

صنع ليلبي احتياجات المشغل  
مسارات عمل متكاملة ومتشابكة  
هيكل نموذجي يتسم بالمرونة

# إدارة الحوادث على نحو يستمر بالسرعة والتركيز حول المشغل

عندما يتعلق الأمر بحياة البشر، تقدم MarTRX لإدارة الحوادث والأزمات (ICM) الدعم الأمثل لإدارة الحوادث بشكل بسيط وآمن وفعال. يعمل النظام على إضفاء الطابع المركزي على إجراءات الإدارة الخاصة بك وتنظيمها، وكذلك تحسين جودة إدارة الحوادث عن طريق الإسراع بعمليات التنبيه والاستجابة وعمليات الاتصال. يعمل على تعزيز عامل الأمان من خلال التعامل مع الاحتياجات الضرورية التالية:

<b>التسجيل</b>	<b>الدعم</b>	<b>فوري</b>	<b>مشغل آليًا</b>
للاتصالات والأفعال لتحليلها لاحقًا.	اتخاذ القرار بسرعة ودقة خلال عملية إدارة الحوادث الموجهة.	توزيع التنبيهات والمعلومات على جهات الاتصال ومصادر الانتشار المطلوبة.	تجميع البيانات الهامة المتعلقة بالحوادث وعرضها على نحو وسهل الاستخدام للقائمين على التشغيل في مراكز تنسيق عمليات الإنقاذ البحري.

## S57 ونظام معلومات الملاحة الجوية (AIS)



### دعم اتخاذ القرار الدقيق

توجه ICM المستخدم من خلال إجراءات الإدارة المعتمدة. يقوم الجهاز بتحديد مسؤوليات الأفراد والمنظمات المطلوبة والإخطار بها في ثوان معدودة. المعلومات الأساسية المتعلقة بالحوادث واللازمة لإدراك الموقف بشكل كامل تكون متاحة في الحال وبصورة مرئية من خلال الواجهة القائمة على نظام المعلومات الجغرافية ويتم مشاركتها بسهولة مع الجهات المعنية الداخلية والخارجية.

### هيكل نموذجي يتسم بالمرونة

يتم دمج ICM بسهولة مع أنظمة الاتصالات والمعلومات الموجودة بفضل الهيكل المنفتح الذي يركز على الخدمات. يمكن استخدامه "فور وصوله بدون تعديل" أو تخصيصه حسب المتطلبات التشغيلية المحددة. تتيح مزايا إدارة البيانات المتكاملة جمع البيانات من مجموعة ضخمة من المصادر الخارجية ومضاهاة تلك البيانات.

# كل ما تحتاج إليه في مكان واحد

تضيف ICM قيمة للأنظمة الموجودة من خلال الاستفادة من بياناتها ووظائف الأنظمة. كما أنها تسترجع البيانات الموجودة في نفس الأنظمة هذه من أجل المزيد من التكامل. يتضمن النظام أجهزة ذكية لجعل الإجراءات التي تستهلك الوقت آلية وتسمح للقائمين على التشغيل بالتركيز على المهام الأساسية.

## دعم الاتصال

المعلومات المناسبة عن طريق العملية الإعلامية الآلية وغير التمييزية هذه. ولذلك توفر ICM أساسيات تطبيق إجراءات إدارة الحوادث المعيارية على سبيل المثال ICS (نظام قيادة الحوادث).

تضمن إجراءات الإشعار الآلي التدخل السريع للمصادر المعنية وانتشارها وخدمات الطوارئ. يجعل هذا القائمين على التشغيل متفرغين للتركيز على إدارة الاستجابات للأمر وإجراءات التعافي. تضمن القواعد القابلة للتهيئة بأن جميع المنظمات المشاركة، بما في ذلك الهيئات الخارجية، تستقبل

## إدارة الحوادث: كيف يبدو؟



## الإمكانات الكاملة للتسجيل

تسجل ICM تلقائيًا سجل التصرفات مع استعراض عام بالتسلسل الزمني لجميع التصرفات التي قام بها المستخدمين، على سبيل المثال، وضع علامة على عنصر ما في قائمة مرجعية للإشارة إلى اكتماله أو البدء في إنشاء اتصال بجهة اتصال. يستطيع المستخدمون أيضًا إضافة عناصر يدويًا. يمثل السجل الكامل لإجراءات الاتصالات والانتشار مصدرًا هامًا يفيد في عمليات التحري اللاحقة، أو تحليل الأداء، أو مفاوضات الحصول على التعويض، أو الإجراءات القانونية.

## موجه للمستخدم

لقد تم تصميم ICM بالتعاون مع القائمين على التشغيل ذوي الخبرة في مركز تنسيق عمليات الإنقاذ. توفر واجهة المستخدم المحسنة الوصول إلى تحليل الموقف بشكل سريع ومفصل، وكذلك إجراءات تعامل واضحة وموثقة بشكل جيد وتغذية راجعة واضحة من الميدان.

# نظرة سريعة على المزايا

يتم تصميم مجموعة مزايا ICM الثرية بغرض وضع المعلومات ذات الصلة والقابلة للتنفيذ في متناول يد القائم على التشغيل من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة والتعاون بشكل متكامل.

## تحسين إدراك الموقف لدى جميع الجهات المعنية

- دعم تحديد موقع الحادث
- معلومات حول منطقة الحادث تتضمن إمكانات متعددة الطبقات (المعلومات الجغرافية، والأماكن ذات الأهمية، والمستشعرات)
- معلومات يمكن الوصول إليها بدقة وسهولة حول موقع المصدر ومدى توافره من خلال إدارة البيانات المتقدمة والاستيراد المستمر للبيانات من المصادر الخارجية
- عرض يعتمد على نظام المعلومات الجغرافية (رسم بياني تخطيطي للاتصالات) للمصادر والمعلومات الجغرافية المتعلقة بالحادثة ومعلومات أخرى، مع اختبار وسائل العرض (بما في ذلك العرض ثلاثي الأبعاد)

## تكامل وتناسق لا مثيل له للبيانات المتعلقة بالحادث

- تصور مرئي لمنطقة الملاحة البحرية بناءً على بيانات الرادار ومصادر الملاحة البحرية مثل الرسوم البيانية S57 ونظام التعرف الآلي (AIS)، ولكن أيضًا عن طريق المكتشف اللاسلكي للاتجاه من أجل تحقيق قدرًا أكبر من الموثوقية
- تصور مرئي للصورة الجوية بناءً على بيانات الرادار العسكري والمدني، وشبكة الحاسوب (Link 1) التابعة لحلف الناتو (NATO) ومصادر المعلومات الأخرى من داخل منطقة العمل
- خدمات اتصالات صوتية متكاملة على سبيل المثال الاتصال بنظام اتصالات الملاحة البحرية Fre-quentis (MCS)، وحلول الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)، إلخ
- وظائف إدارة البيانات متسقة وموثوق بها، بما في ذلك تحويل قواعد البيانات الخارجية ومزامنتها مع خلاصة البيانات

## التعامل السريع مع الحوادث من خلال عملية إدارة الحوادث الموجهة

- قائمة مرجعية لإجراءات الاستجابة للحوادث
- قائمة جهات اتصال ديناميكية لإرسال تنبيه آلي وشبه آلي لخدمات الطوارئ وطاقم العاملين على إدارة الحوادث
- التدخل الآلي (بناءً على القواعد) بواسطة قائمين على التشغيل آخرين عند الحاجة
- التسجيل المستمر للأنشطة في صورة سجل تصرفات مع الإحصائيات المتعلقة به
- يمكن إتاحة للعملاء تنفيذ كامل للنظام بما في ذلك الأجهزة والبرمجيات وتكامل النظام لضمان الموثوقية طوال أيام الأسبوع على مدار 24 ساعة

# FREQUENTIS

المعلومات الواردة في هذا المنشور هي لأغراض المعرفة العامة فقط. المواصفات والمتطلبات الفنية تكون صحيحة وقت النشر. لن تتحمل Frequentis مسؤولية أي خطأ أو إغفال. أخطاء الكتابة والطباعة محفوظة. لا يحق استخدام المعلومات الواردة في هذا المنشور دون إذن خطي صريح من صاحب حقوق الطبع والنشر.

FREQUENTIS AG  
Innovationsstraße 1  
1100 فيينا، النمسا  
الهاتف: +43-1-811-50-0  
www.frequentis.com