

ASGARD für Feuerwehr und Rettungsleitstellen

ASGARD ist ein modernes, skalierbares Kommunikationssystem für Leitstellen des BOS-Bereiches. Ein modulares, vollständig softwarebasiertes Konzept prägt seine Flexibilität, die den komplexesten Anforderungen von Feuerwehr- und Rettungsleitstellen gerecht wird. Das Systemdesign ist auf höchste Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ausgerichtet und ermöglicht eine nahtlose Integration in bereits bestehende aber auch künftige Infrastrukturen. Mehr als 50 Kunden aus dem deutschen BOS-Bereich und Unternehmen des privaten und öffentlichen Sektors vertrauen auf ein ASGARD Kommunikationssystem.

Hauptmerkmale

ASGARD unterstützt alle typischen, in einer Leitstelle notwendigen, Kommunikationstechniken. Zu nennen sind Notrufe, Telefonie, VoIP-Kommunikation, ELA-Systeme, analoge und digitale BOS-Funksysteme und spezialisierte Funktechnik wie Flugfunk oder Küstenfunk. ASGARD verfügt über eine vollständig frei parametrierbare Bedienoberfläche und bietet eine umfangreiche Schnittstelle zum Einsatzleitsystem.

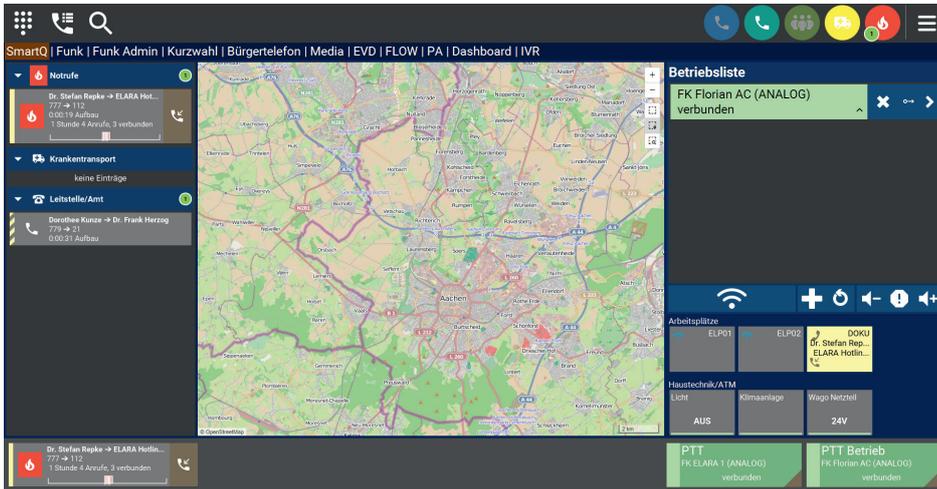
Architektur

- Vollständig redundantes, auf VoIP-basierendes Kommunikationssystem
- Vollständig virtualisierbar
- Geographische Verteilung und Redundanz
- Individuell konfigurierbare Benutzeroberflächen
- Integrierte und redundante Kurz- und Langzeitdokumentationsanlage
- Unterstützung aller gängigen Funksysteme: Analoges BOS-Funk, digitaler BOS-Funk (PEI, LS1/LS2, DF-Stecker), Flugfunk ED-137, maritimer Küstenfunk RFD und viele mehr
- Redundanter SBC zur Absicherung der Kommunikation über SIP
- Schnittstellen zu ELA, Wachalarm, Haustechnik und externen Video-Systemen
- Anbindung von externen Systemen wie Schneider Intercom, Neumann, Industronic, Sittig



Funktionen

- Integrierter IP-Notruf (TR Notruf 2.0)
- eCall, AML, Nora
- Live Translation (mit BIFROST)
- Telefonalarmserver (REACT)
- Text to Speech
- Interactive Voice Response (IVR)
- FLOW (intelligente Rufweiterleitung)
- Bürgertelefon
- Video- und Radio/TV



ASGARD Bedienungsoberfläche

Vorteile

Leistung aus einer Hand

Wir liefern bei Bedarf eine vollständige Leitstelle beginnend mit der Möblierung über die IT-Infrastruktur bis hin zum Kommunikations- und Einsatzleitsystem.

Projektentwicklung

Neben der eigentlichen Technik bietet Frequentis ein mehrfach ausgezeichnetes und international anerkanntes Projektmanagement.

Training und Schulung

Für eine optimale Ausbildung der Nutzer unserer Technik bieten wir ein umfassendes, modulares Schulungsprogramm an. In unserem Warenkatalog für

Administrationsschulungen sind u.a. IT-Grundlagen, MS Windows und Server, MS Exchange, VMWare, Session Border Controller, Kibana.

Für Disponenten bieten wir ein Computer Based Training (CBT) an. Dieses Training ist in mehrere Module gegliedert und kann zu Ersts Schulung aber auch zur ständigen Weiterbildung des Personals verwendet werden.

Service und Support

Frequentis verfügt über eine umfangreiche Service- und Supportorganisation. Bei Bedarf bieten wir eine 24/7-Hotline, Softwarepflegeverträge zur Sicherung Ihrer Investitionen und umfangreichen Support auch außerhalb unserer eigenen Systeme.

Technische Merkmale

Hardware	Zentrale Server als COTS Hardware oder virtualisiert, Clients auf COTS PC Hardware
Betriebssystem	Server: Linux (Debian oder Red Hat) in aktueller Version, Client: Windows 11 oder Linux (Debian)
Serversoftware	ASGARD Backend-Dienste, Asterisk, MariaDB Datenbank, Elasticsearch, Kibana
Schnittstellen	Standardgateways für SIP, S0, S2M, FXS, FXO, analogen Funk, TETRA, ELA, Haustechnik, Video und andere
Integration	Offene Schnittstelle (SOAP) zu ELS und anderen Drittsystemen, SNMP, Active Directory, LDAP und andere bestehende IT-Infrastruktur des Kunden
Flexible GUI	Die graphische Bedienungsoberfläche von ASGARD kann an die Bedürfnisse der Leitstelle flexibel angepasst werden

FREQUENTIS DEUTSCHLAND GMBH
 Ohmstraße 12
 63225 Langen, Deutschland
 Tel.: +49 6103 300 86-0
 www.frequentis.com

Die Informationen in dieser Publikation sind nur für allgemeine Informationszwecke. Die technischen Spezifikationen und Voraussetzungen gelten zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Die Haftung und Gewährleistung von Frequentis für die Publikation sind ausgeschlossen. Alle Rechte vorbehalten. Informationen aus dieser Publikation dürfen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von Frequentis verwendet werden. Es sind immer Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird meist nur die männliche Form verwendet.