

1. Begriffsdefinitionen

- 1.1. "Käufer" bezeichnet den Erwerber der Lieferungen und Leistungen von Frequentis Comsoft GmbH gemäß der entsprechenden Bestellung.
- 1.2. "Dokumentation" bezeichnet die Systemdokumentation, die von Frequentis Comsoft GmbH dem Käufer gemäß der Bestellung zur Verfügung gestellt wird; sie ist in englischer Sprache.
- 1.3. "Endbenutzer" ist der Betreiber des Systems.
- 1.4. "Frequentis Comsoft GmbH" bezeichnet die FREQUENTIS COMSOFT GmbH, Wachhausstr. 5a, 76227 Karlsruhe, Deutschland, und ihre Tochtergesellschaften, Konzernunternehmen und kontrollierte Unternehmen.
- 1.5. "Hardware" bezeichnet alle zu liefernden Komponenten der Hardware-Ausstattung.
- 1.6. "Angebot" bezeichnet das Angebot, den Vorschlag oder die Offerte von Frequentis Comsoft GmbH mit allen Anhängen, die Frequentis Comsoft GmbH dem Käufer als Leistungserbringungsangebot vorlegt.
- 1.7. "Bestellung" bezeichnet den vom Käufer getätigten und von Frequentis Comsoft GmbH angenommenen Kaufauftrag; die Bestellung muss sich auf das jeweilige Angebot der Frequentis Comsoft GmbH und alle etwaigen vereinbarten Abweichungen davon beziehen. Ein solches Angebot einschließlich aller seiner Anhänge, insbesondere der vorliegenden Allgemeinen Lieferbedingungen, ist integraler Bestandteil der Bestellung.
- 1.8. "Vertragspartei" bezeichnet individuell Frequentis Comsoft GmbH oder den Käufer; gemeinsam werden sie als "Vertragsparteien" bezeichnet.
- 1.9. "Software" bezeichnet den Maschinencode der Software, die dem Käufer geliefert wird, die Software-Dokumentation und die Firmware.
- 1.10. "Liefer- und Leistungsbeschreibung" bezeichnet die Bedingungen, Normen/Standards und Verfahren, die sich auf die Lieferung und Erbringung der Liefer- und Leistung beziehen und von Frequentis Comsoft GmbH und/oder dem Käufer, wie im Angebot oder seinen Anhängen detaillierter beschrieben, umzusetzen sind.
- 1.11. "System" bezeichnet die integrierte Gesamtlösung der gelieferten Hardware und Software.
- 1.12. "Technische Daten" bezeichnet die Systemspezifikation und die Liefer- und Leistungsbeschreibung, die ggf. im Rahmen der Bestellung einvernehmlich ausgehandelt und vereinbart sind, und die zuletzt von Frequentis Comsoft GmbH dem Käufer im Rahmen des Angebots gelieferte Produktbeschreibung.
- 1.13. "Lieferung und Leistung" bezeichnet alle Hardware, Software und Dienstleistungen oder Teile davon, die von Frequentis Comsoft GmbH an den Käufer gemäß der Bestellung geliefert werden.

2. Bestellung und Leistung

- 2.1. Die Bestellung/ein Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme durch Frequentis Comsoft GmbH der vom Käufer an Frequentis Comsoft GmbH gesandten Bestellung in Kraft, und muss unter anderem den Preis, die Zahlungsbedingungen und die Lieferzeit angeben, sowie eine Liste aller Dokumente, die für den Vertrag gelten, wobei ihre Rangfolge der Geltung zu bezeichnen ist. Sofern nicht anders vereinbart, haben die in der Bestellung festgesetzten besonderen Bedingungen Vorrang vor dem Angebot, den Technischen Daten und den vorliegenden Allgemeinen Lieferbedingungen. Die zwischen Frequentis Comsoft GmbH und dem Käufer ausgehandelten und schließlich vereinbarten Änderungen haben Vorrang gegenüber den Ausschreibungsbedingungen und Ausschreibungsspezifikationen des Käufers. Etwaige Allgemeine Bedingungen des Käufers finden keine Anwendung.
- 2.2. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, wird die Software an den Käufer nicht verkauft, sondern gemäß den nachstehenden Bedingungen lizenziert.
- 2.3. Die Leistung muss dem Stand der Technik zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Bestellung entsprechen. Frequentis Comsoft GmbH muss sich bei der Erbringung der Leistung an ihre Qualitätsstandards und ihre Normendokumente, Verfahren und Arbeitsmethoden halten.

3. Werkabnahme (Factory Acceptance Test/FAT)

- 3.1. Eine Werkabnahme (FAT) des Systems wird gemäß der Liefer- und Leistungsbeschreibung durchgeführt. Eine erfolgreiche Werkabnahme (FAT) wird anhand der ausgewerteten Frequentis Comsoft GmbH FAT Reports nachgewiesen. Nach erfolgreicher Werkabnahme (FAT) stellt Frequentis Comsoft GmbH ein ordnungsgemäß gefertigtes Werkabnahmezertifikat (Factory Acceptance Certificate/FAC) aus, das den vollen Nachweis für die erfolgreiche Werkabnahme (FAT) und das Recht von Frequentis Comsoft GmbH zur Auslieferung des Systems darstellt.

4. Lieferung, Höhere Gewalt, Risiko und Eigentumsübergang

- 4.1. Die Lieferung und Leistung wird gemäß dem in der Bestellung vereinbarten Zeitplan erbracht. Rechtzeitige Umsetzung seitens Frequentis Comsoft GmbH setzt die rechtzeitige und vollständige Erfüllung der Mitwirkungspflichten/Verpflichtungen des Käufers gemäß der Bestellung voraus, einschließlich der Bereitstellung aller Beistellungen, Dokumente und Genehmigungen gemäß Angebot, einschließlich aller für den Versand notwendigen Dokumente, ggf. behördlichen Genehmigungen für die Liefer- und Leistungen und der Einhaltung der Zahlungsbedingungen.
- 4.2. Als Versand- und Lieferbedingungen gilt FCA (frei Frachtführer) Karlsruhe laut INCOTERMS 2010.
- 4.3. Wo Fälle Höherer Gewalt Frequentis Comsoft GmbH daran hindern, wie geplant zu liefern oder zu leisten oder irgendeine andere Verpflichtung aus dem Vertrag zu erfüllen, verlängert sich die Zeit für die betroffene Lieferung oder Leistung entsprechend. Fälle Höherer Gewalt umfassen unter anderem: Naturereignisse, bewaffnete Konflikte, Terroranschläge, Unruhen, Arbeitskämpfe, Embargos, Eingriffe von Regierungs- oder Gerichtseite und sowie gesetzliche Verbote einschließlich Verweigerung von Genehmigungen, Energie- oder Rohstoffknappheit sowie höhere Gewalt bei einem Subunternehmer. Die betroffene Vertragspartei wird die andere Vertragspartei umgehend bei Eintritt der während der Dauer der Höheren Gewalt unterrichten.
- 4.4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung geht gemäß den vereinbarten INCOTERMS auf den Käufer über. Das Eigentumsrecht geht nach Zahlung des vollen Preises auf den Käufer über.
- 4.5. Eine Verzögerung tritt auf, wenn der vereinbarte Meilenstein für den Versand überschritten wird. Falls eine Verzögerung ausschließlich Frequentis Comsoft GmbH zuzurechnen ist, kann der Käufer pauschalierten Schadensersatz verlangen, sofern er Schäden durch diese Verzögerung erlitten hat. Der pauschalierte Schadensersatz berechnet sich aus dem Kaufpreis für den Teil des Systems, der zum vereinbarten Zeitpunkt nicht geliefert wurde, und der Berechnungssatz beträgt 0,5 % (null Komma fünf Prozent) dieses Preises für jede vollendete Woche der Verspätung der Lieferung, insgesamt jedoch höchstens 5 % (fünf Prozent) für alle Verzögerungsereignisse im Rahmen des Vertrages. Soweit unter anwendbarem Recht gestattet, ist Geltendmachung anderer Rechte oder Ansprüche betreffend Verluste oder Schäden über das Vorstehende hinaus ausgeschlossen.
- 4.6. Im Falle käuferseitiger Nichterfüllung einer oder mehrerer Verpflichtungen aus dem Vertrag ist Frequentis Comsoft GmbH berechtigt, zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die ihr im Rahmen des Vertrages oder kraft Gesetzes zustehen, die Erbringung der Leistung auszusetzen, eine Änderung des Zeitplanes und die direkten Kosten, die durch diese Nichterfüllung entstehen, einschließlich aller Kosten für Rechtsstreitigkeiten und Anwaltskosten, dem Käufer in Rechnung zu stellen.
- 4.7. Die Bestellung und die daraus erwachsenden Lieferungen und Leistungen unterliegen der Erteilung der erforderlichen Ausfuhrlicenzen. Frequentis Comsoft GmbH muss alle angemessenen Anstrengungen zur Einholung dieser Lizenzen unternehmen, und der Kunde muss auf Anforderung von Frequentis Comsoft GmbH umgehend die erforderlichen Unterlagen bereitstellen. Frequentis Comsoft GmbH lehnt jede Verantwortung oder Haftung ab, falls eine benötigte Lizenz nicht erhalten werden kann. Die im Angebot / in der Bestellung angegebenen Lieferfristen beginnen mit der Erteilung aller erforderlichen Ausfuhrgenehmigungen. Jede Wiederausfuhr des Systems oder einzelner Komponenten davon bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Frequentis Comsoft GmbH. Sofern nicht anders vereinbart, darf das System nicht in ein anderes Drittland als das im Angebot genannte wieder ausgeführt werden.

5. Vorbereitung des Installationsorts, Installation und Endabnahme (Site Acceptance Test/SAT)

- 5.1. Wenn nicht anders angegeben, muss der Käufer den Installationsort vorbereiten und das System in Übereinstimmung mit den Beschreibungen von Frequentis Comsoft GmbH installieren, wie im Vertrag festgelegt. Frequentis Comsoft GmbH ist berechtigt, die Vorbereitung des Installationsorts und die Systeminstallation vor Beginn ihrer Inbetriebnahmeaktivitäten zu überprüfen. Im Falle von Abweichungen muss Frequentis Comsoft GmbH den Käufer informieren, und der Käufer muss die entsprechenden Korrekturen unverzüglich auf eigene Kosten durchführen.
- 5.2. Frequentis Comsoft GmbH führt Aufsicht über die Installation und Inbetriebnahme des Systems zur Vorbereitung auf die Endabnahme (SAT), mit Unterstützung des Käufers, wie im Vertrag beschrieben durch.
- 5.3. Die Endabnahme (SAT) wird durch den Käufer vorgenommen und von Frequentis Comsoft GmbH in Übereinstimmung mit der Liefer- und Leistungsbeschreibung bezeugt, und beginnt sofort nach der Inbetriebnahme. Marginale und vernachlässigbare Fehler berechtigen den Käufer nicht zur Ablehnung der Endabnahme (SAT). Solche Fehler werden im Vorortabnahmebericht erwähnt und von Frequentis Comsoft GmbH im Rahmen der Gewährleistungsbedingungen während der Gewährleistungsperiode korrigiert. Soweit nicht anders vereinbart, werden katastrophale und kritische Fehler von Frequentis Comsoft GmbH auf eigene Kosten behoben, bevor die Endabnahme (SAT) als erfolgreich gilt.
- 5.4. Nach erfolgreichem Abschluss der Endabnahme (SAT), wie durch die ausgewerteten Frequentis Comsoft GmbH-Vorortabnahmeberichte belegt, unterzeichnen Frequentis Comsoft GmbH und der Käufer durch ihre ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter ein Vorortabnahmeprotokoll (Site Acceptance Certificate/SAC) zum Zeitpunkt des

Abschlusses der Endabnahme (SAT), das die Endabnahme des Systems und den Beginn der Gewährleistungsperiode bezeichnet. Der Käufer hat vor Unterzeichnung des Vorortabnahmeprotokolls (SAC) kein Recht, das System in Betriebseinsatz zu nehmen. Ein Betriebseinsatz durch den Käufer gilt als erfolgreiche Abnahme.

6. Preis und Zahlungen

- 6.1. Der Vertragspreis für die Lieferung und Leistung, die Währung und die Meilensteine der Bezahlung sind im Vertrag angegeben. Wurde nichts Gegenteiliges in der Bestellung vereinbart, ist die Währung EURO.
- 6.2. Alle Preise verstehen sich basierend auf den vereinbarten INCOTERMS und ohne Skonto Aufrechnungen, Gegenansprüchen oder Einbehaltungen jedweder Art. Alle Steuern, Abgaben, Zölle, Lizenzgebühren oder anderen Gebühren, die außerhalb Deutschlands verlangt werden können, sind nicht im Preis inbegriffen und müssen vom Käufer bei Fälligkeit gezahlt werden. In Fällen von Quellensteuer ist nur derjenige Betrag von Frequentis Comsoft GmbH zu zahlen, der von den deutschen Behörden im Einklang mit einem bestehenden Doppelbesteuerungsabkommen zurückerstattet werden kann. Im Falle einer Quellensteuer ist eine geeignete Lösung zu vereinbaren, die die Auswirkungen einer solchen Quellensteuer auf Frequentis Comsoft GmbH minimiert. Der Käufer muss Frequentis Comsoft GmbH benachrichtigen, sobald er erfährt, dass eine solche Steuer Anwendung finden kann, und Frequentis Comsoft GmbH mit allen angemessenen Daten unterstützen, die für die entsprechenden Behörden bereitzustellen sind, einschließlich des Nachweises der Zahlung einer solchen Quellensteuer.
- 6.3. Kosten der Anwendung jeglicher Normen, Vorschriften, technischen Anforderungen, speziellen Dokumentationen oder anderer spezifischer Typgenehmigungen im Land des Käufers mit Ausnahme der in den Technischen Daten oder dem Angebots ausdrücklich erwähnten sind nicht im Preis inbegriffen.
- 6.4. Sofern nicht in der Bestellung Gegenteiliges vorgesehen ist, sind die Zahlungen wie folgt fällig und zahlbar: i) 30 % (dreißig Prozent) des Gesamtbestellwerts als Anzahlung bei der Annahme der Bestellung durch Frequentis Comsoft GmbH, unmittelbar ab Ausstellungsdatum der Rechnung; ii) 60 % (sechzig Prozent) des Gesamtbestellwerts bei Abschluss der Werkabnahme (FAT); und iii) 10 % (zehn Prozent) des Gesamtbestellwerts bei Abschluss der Endabnahme (SAT), jedenfalls aber spätestens sechs (6) Monate nach Abschluss der Werkabnahme. Alle Zahlungen mit Ausnahme der Anzahlung, diese innerhalb von 10 (zehn) Tagen auf das von Frequentis Comsoft GmbH bekanntgegebene Konto, müssen aus einem Akkreditiv, wie hier nachfolgend definiert, innerhalb von 14 Tagen nach Vorlage der gültigen Dokumente bei der Bank erfolgen. Jede Vertragspartei trägt die in ihrem Land gültigen Bankgebühren.
- 6.5. Akkreditiv
 - 6.5.1. Innerhalb von 30 Tagen nach Inkrafttreten der Bestellung richtet der Käufer auf seine Kosten ein unbedingtes und unwiderrufliches Akkreditiv zu Gunsten von Frequentis Comsoft GmbH in Höhe des Vertragspreises für die Leistungen abzüglich der Anzahlung ein. Dieses Akkreditiv ist bei einer deutschen Bank oder einer internationalen, für Frequentis Comsoft GmbH akzeptabler, Bank zu eröffnen und muss eine Bestätigung ermöglichen. Der Käufer muss seine Bank anweisen, als Avisierende und Begünstigte Bank die von Frequentis Comsoft GmbH benannte Bank zu verwenden, ohne eine andere Bank dazwischenschalten. Die Gültigkeit des Akkreditivs muss den letzten Zahlungsmeilenstein um 2 (zwei) Monate überschreiten, und im Falle einer Verschiebung dieses Meilensteines ist seine Laufzeit vom Käufer unverzüglich auf eigene Kosten zu verlängern.
 - 6.5.2. Der endgültige Wortlaut des Akkreditivs und die vorzulegenden Dokumente sind rechtzeitig vor Erstellung des Akkreditivs zwischen Käufer, Frequentis Comsoft GmbH und den beteiligten Banken zu vereinbaren; ansonsten trägt der Käufer sämtliche aufgrund von Änderungen erhobenen Bankgebühren. Sofern in der Bestellung nicht anders angegeben, sind die folgenden Dokumente der Bank zur Zahlung vorzulegen: i) für die Zahlung bei Werkabnahme (FAT): die Rechnung und das Werkabnahme-Zertifikat (FAC), ordnungsgemäß unterzeichnet; ii) für die Zahlung bei Endabnahme (SAT): die Rechnung und das Vorortabnahmeprotokoll (SAC), ordnungsgemäß unterzeichnet.
- 6.6. Erfüllt der Käufer aus Gründen, die nicht Frequentis Comsoft GmbH anzulasten sind, die Zahlungsbedingungen nicht, so ist Frequentis Comsoft GmbH berechtigt, unbeschadet aller sonstigen vertraglichen oder gesetzlichen Rechte dem Käufer die Leistungen bis zur Bezahlung der überfälligen Rechnungen auszusetzen, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe und zu den gesetzlichen Bedingungen, die im Niederlassungsland der Frequentis Comsoft GmbH gelten, und für die Verspätung angefallene Kosten (z.B. Betriebskosten) in Rechnung zu stellen.

7. Änderungen an der Lieferung oder Leistung

- 7.1. Der Käufer kann zu jeder Zeit während der Vertragslaufzeit eine Änderung an der Lieferung und Leistung verlangen. Wenn die Änderung für Frequentis Comsoft GmbH akzeptabel ist, muss Frequentis Comsoft GmbH die Auswirkungen auf die Durchführung der Lieferung und Leistung, die Preise und den Zeitplan schriftlich angeben. Jede Änderung der Lieferung und Leistung muss schriftlich erfolgen und von beiden Vertragsparteien unterzeichnet werden. Änderungen verändern die ursprünglichen vertraglichen Vereinbarungen, Lieferungen und Leistungen nicht und machen sie nicht ungültig, außer soweit in den unterzeichneten Änderungsvereinbarungen ausdrücklich schriftlich angegeben.

- 7.2. Frequentis Comsoft GmbH ist berechtigt, Änderungen an der Lieferung und Leistung ohne vorherige Zustimmung des Käufers vorzunehmen, soweit Preis, Lieferzeit, Funktionalität und Leistung des Systems dadurch nicht negativ beeinflusst werden.

8. Gewährleistung

- 8.1. Frequentis Comsoft GmbH sichert zu, dass die Lieferung und Leistung den Technischen Daten der Bestellung entspricht und bei bestimmungsgemäßem Gebrauch für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Datum des unterzeichneten Vorortabnahmeprotokolls (SAC) oder 18 (achtzehn) Monaten nach Unterzeichnung des Werkabnahmezertifikats (FAC), je nachdem was zuerst eintritt, frei von Mängeln in Material, Verarbeitung und Design ist. Für Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile (wie z.B. Tastaturen, Mikrofone, Headsets, Handapparate, Fußtasten) beträgt der Zeitraum sechs (6) Monate.
- 8.2. Sollte das System während der Garantiezeit nicht frei von Mängeln in Material oder Verarbeitung sein oder nicht im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den Technischen Daten funktionieren, wird Frequentis Comsoft GmbH das defekte Teil oder die defekte Komponente des Systems nach eigenem Ermessen kostenlos reparieren oder ersetzen. Ersetzte Bauteile oder Baugruppen gehen ins Eigentum von Frequentis Comsoft GmbH über.
- 8.3. Der Käufer hat auf eigene Kosten das defekte Teil oder die defekte Komponente an das bezeichnete Werk von Frequentis Comsoft GmbH zu senden, und Frequentis Comsoft GmbH wird auf eigene Kosten das reparierte oder ausgetauschte Teil bzw. die reparierte oder ausgetauschte Komponente an den Käufer zurücksenden. Des Weiteren gelten die beigefügten Allgemeinen Gewährleistungsbedingungen der Frequentis Comsoft GmbH.
- 8.4. Die oben genannten Gewährleistungen gelten nicht im Falle eines Ausfalls aufgrund von natürlichem Verschleiß, vom Käufer beigestellten Materialien (Customer Furnished Items), fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung durch den Käufer oder Dritte, ungeeigneten Materialien oder Einsatzbedingungen für den Betrieb, üblicherweise nicht mit zum Einsatz von elektronischen Geräten geeigneten Einflüssen, eigenmächtigen Veränderungen oder Umbauten des Systems durch den Käufer oder Dritte, Kombination mit nicht im Lieferumfang enthaltener oder durch Frequentis Comsoft GmbH genehmigter Software oder Hardware, oder falls das System nicht in Übereinstimmung mit der jeweils gültigen Frequentis Comsoft GmbH-Dokumentation gewartet und betrieben wird.
- 8.5. Gewährleistung für Software wird nach Ermessen von Frequentis Comsoft GmbH entweder durch Remotezugriff oder, falls erforderlich, vor Ort erfüllt. Korrekturen von Softwarefehlern werden von Frequentis Comsoft GmbH unter Berücksichtigung der Auswirkungen des Fehlers innerhalb einer angemessenen Zeit durchgeführt werden. Mit Ausnahme Katastrophaler und Kritischer Fehler müssen Softwarefehler reproduzierbar sein, um der Gewährleistung zu unterliegen.
- 8.6. Der Gewährleistungszeitraum für ersetzte oder reparierte Teile ist die verbleibende Gewährleistungszeit des ersetzten oder reparierten Originalteils.
- 8.7. Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, sind die hierin genannten Gewährleistungen und Rechtsmittel ausschließlich und ersetzen alle weiteren Bedingungen, Zusicherungen, Rechtsmittel und Gewährleistungen, ob ausdrücklich, stillschweigend (einschließlich solcher bezüglich der Vermarktbarkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck), gesetzlich oder anderweitig.

9. Allgemeine Ersatzteilversorgung

- 9.1. Frequentis Comsoft GmbH ist verpflichtet, firmeneigene Ersatzteile von Frequentis Comsoft GmbH für das System über einen Zeitraum von 10 (zehn) Jahren beginnend ab dem Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrages zu liefern, und wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um passende Ersatzteile ihrer Lieferanten zu liefern. Wenn während dieses Zeitraums Frequentis Comsoft GmbH die Produktion von Ersatzteilen einstellt, muss Frequentis Comsoft GmbH a) den Käufer unterrichten; b) dem Käufer die Möglichkeit geben, solche Ersatzteile im Voraus zu kaufen; und c) für den Käufer erforderlichenfalls eine andere für beide Seiten akzeptable Lösung bereitstellen, die das System oder die Systeme voll funktionsfähig hält.

10. Haftung

- 10.1. Frequentis Comsoft GmbH haftet für Personenschäden bis hin zum Tod und für direkte Sachschäden an Eigentum Dritter gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, soweit durch Frequentis Comsoft GmbH, ihren Mitarbeitern und/oder Subunternehmern bei der Ausführung des Vertrages verursacht.
- 10.2. Unbeschadet von Abschnitt 10.1 oben haftet Frequentis Comsoft GmbH gegenüber dem Käufer für direkte Schäden die sich aus der Erfüllung oder Nichterfüllung ihrer Aufgaben und Verpflichtungen aus dem Vertrag ergeben. Die Haftung der Frequentis Comsoft GmbH ist mit 5 % (fünf Prozent) des gesamten Vertragspreises für die Lieferungen und Leistungen pro Schadensfall und mit einem Gesamtbetrag von 20 % (zwanzig Prozent) dieses Vertragspreises für alle Schadensfälle insgesamt begrenzt. Ausgenommen von dieser Haftungsbegrenzung sind Schäden aufgrund von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes der Frequentis Comsoft GmbH, ihren Mitarbeitern und/oder ihren Subunternehmern und/oder Vertretern, oder soweit gesetzlich vorgeschrieben.
- 10.3. In jedem Fall haftet Frequentis Comsoft GmbH nicht für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall, Verlust oder Beschädigung von Informationen oder Daten, und jegliche indirekten oder Folgeschäden.

- 10.4. Soweit unter anwendbarem Recht erlaubt, stellt dieser Abschnitt 10 die gesamte Haftung von Frequentis Comsoft GmbH aus oder im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages dar und gilt während und nach Ablauf des Vertrages.

11. Geistiges Eigentum

- 11.1. Alle geistigen Eigentumsrechte, einschließlich der von Patenten und Gebrauchsmustern, Urheber-, Marken- und Geschmacksmusterrechten in der Hardware, Software und / oder Dokumentation, die sich aus dem Vertrag ergeben oder im Zusammenhang mit ihm entstanden sind, verbleiben stets bei Frequentis Comsoft GmbH und / oder ihren Lieferanten und Lizenzgebern.

12. Software-Lizenzen

- 12.1. Frequentis Comsoft GmbH gewährt hiermit dem Käufer eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare, während der Lebensdauer des Systems gültige Lizenz, unter Ausschluss jeglicher kommerziellen Nutzung der Software, die Software und Dokumentation zu Zwecken der Durchführung des Betriebes des Käufers zu laden, auszuführen, zu speichern, zu übertragen, anzuzeigen, zu kopieren (zum Laden, Ausführen, Speichern, Übermitteln oder Anzeigen) oder anderweitig zu verwenden ("Nutzung"). Dieses Nutzungsrecht umfasst nicht das Recht, die Software von Frequentis Comsoft GmbH, allfällig eingebetteten Code, Firmware oder Software von Drittanbietern zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu dekodieren, zu modifizieren, anzupassen, zu verbessern oder anderweitig zu übertragen.
- 12.2. Die Nutzung erfolgt gemäß der festgesetzten Anzahl von Nutzern und Orten / Servern / Computerarbeitsplätzen, wie im Vertrag bezeichnet. Der Käufer ist befugt, eine (1) Kopie der Software und Software-Dokumentation ausschließlich zu Datensicherungs-/Datensicherheitszwecken zu fertigen. Die Bedingungen des Vertrages gelten auch für solche Kopien.
- 12.3. Diese Lizenz ist nicht so zu verstehen oder auszulegen, dass sie dem Käufer irgendwelche Eigentumsrechte an der Software oder der Dokumentation einräumt. Die Software und die Dokumentation unterliegen dem Urheberrecht von Frequentis Comsoft GmbH oder ihren Drittlizenzgebern. Sofern nichts Anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Käufer nicht berechtigt, die Software oder die Dokumentation in irgendeiner Weise zu kopieren, zu übersetzen, weiterzugeben oder kaufmännisch zu verwerten.
- 12.4. Für die Nutzung der Software von Drittanbietern gelten die jeweiligen beigelegten Lizenzbestimmungen dieser Drittanbieter.
- 12.5. Die Software wird als Maschinencode geliefert und wird nicht (vollständig oder teilweise) als Quellcode oder in Form anderer Materialien, aus denen der Quellcode abgeleitet werden kann, bereitgestellt.
- 12.6. Für den Fall des Erlöschens der Lizenz erklärt sich der Käufer bereit, unverzüglich alle Software von seinen Geräten zu entfernen und zusammen mit der Dokumentation auf eigene Kosten an Frequentis Comsoft GmbH zurückzusenden. Zusätzlich muss er die Kopien zu Datensicherungs-/Datensicherheitszwecken und alle Informationen bezüglich der Software vernichten und Frequentis Comsoft GmbH schriftlich mitteilen, dass diese Rückgabe und Vernichtung vollzogen sind.

13. Verstöße gegen Patente/Gebrauchsmuster, Geschmacksmuster und andere Rechte

- 13.1. Vorbehaltlich des Abschnittes 10 der vorliegenden Allgemeinen Lieferbedingungen hält Frequentis Comsoft GmbH den Käufer schad- und klaglos gegen alle Klagen, Ansprüche, Forderungen, Verfahren, Schäden, Kosten, Gebühren und Aufwendungen, die sich aus einer Verletzung oder angeblichen Verletzung der geistigen Eigentumsrechte durch den vereinbarten, üblichen Gebrauch oder Besitz der Lieferung und Leistung ergeben, sofern der Käufer (i) Frequentis Comsoft GmbH unverzüglich schriftlich von jeglicher Rechtsverletzung benachrichtigt, von der er Kenntnis hat; (ii) ohne ausdrücklicher Zustimmung von Frequentis Comsoft GmbH keinerlei Eingeständnisse macht oder Zustimmungen erteilt; und (iii) es Frequentis Comsoft GmbH auf deren Verlangen und Kosten ermöglicht, alle Verhandlungen und Gerichtsverfahren durchzuführen und/oder Vergleiche abzuschließen, und dabei Frequentis Comsoft GmbH im notwendigen angemessenen Umfang unterstützt.
- 13.2. Diese Freistellungs- und Schadloshaltungspflicht gilt nicht, insofern die Verletzung oder angebliche Verletzung durch Frequentis Comsoft GmbH nicht von Frequentis Comsoft GmbH zugelassenen Ausrüstungen und/oder Anbauten, oder von Frequentis Comsoft GmbH nicht zugelassenen Materialien, oder aufgrund von ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Frequentis Comsoft GmbH durchgeführter Veränderung oder Modifikation der Lieferung oder Leistung entstanden ist.
- 13.3. Im Falle einer Verletzung von Patent-/ Gebrauchsmuster-, Geschmacksmuster-, Urheber- oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten von Frequentis Comsoft GmbH zur Verfügung gestellten Teilen oder von Frequentis Comsoft GmbH vorgenommene Änderungen an dem System, wird Frequentis Comsoft GmbH auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen (i) diese verletzenden Teile der Lieferung und Leistung entweder ändern, so dass sie keine Rechte mehr verletzen, ohne die Gesamtleistung des Systems zu beeinträchtigen; oder (ii) dem Käufer das Recht zur weiteren Nutzung der Lieferung und Leistung, die solche verletzenden Teile umfasst, verschaffen.

14. Kündigung

- 14.1. Jede Vertragspartei kann den Vertrag im Falle eines der folgenden Ereignisse ganz oder teilweise kündigen:
- a) erhebliche Verletzung des Vertrages durch die andere Vertragspartei, sofern dieser wesentlichen Verletzung abgeholfen werden kann und die andere Vertragspartei nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Mitteilung (Angabe der wesentlichen Vertragsverletzung und Forderung von Abhilfe) abhilft; beziehungsweise nach einer solchen Mitteilung, falls dieser wesentlichen Verletzung nicht abgeholfen werden kann; oder
 - b) Eintritt der Zahlungsunfähigkeit, Einleitung eines Konkurs- oder Ausgleichsverfahrens oder der, Liquidation der anderen Vertragspartei.
- 14.1.1. Im Falle käuferseitiger Kündigung gemäß den im Abschnitt 14.1 festgelegten Bedingungen muss der Käufer nach eigenem Ermessen entweder (i) die vertraglich entsprechenden Preise für die vor der Kündigung beendete und getätigte Lieferung und Leistung zahlen oder (ii) die Lieferung und Leistung an Frequentis Comsoft GmbH zurückgeben. Frequentis Comsoft GmbH muss alle für nicht vom Käufer behaltene Leistungen erhaltenen Zahlungen zurückerstatten. Darüber hinaus kann vorbehaltlich von Abschnitt 10 der Käufer von Frequentis Comsoft GmbH Erstattung aller aufgrund einer solchen Kündigung angefallenen direkten Kosten verlangen.
- 14.1.2. Im Falle einer Kündigung durch Frequentis Comsoft GmbH unter den in Abschnitt 14.1 festgelegten Bedingungen kann Frequentis Comsoft GmbH nach eigenem Ermessen vom Käufer entweder (i) Zahlung des Vertragspreises der bereits gelieferten Leistung zuzüglich aller Frequentis Comsoft GmbH und ihren Subunternehmern im Zusammenhang mit den zum Kündigungszeitpunkt nicht gelieferten Leistungen entstandenen direkten Kosten zuzüglich eines angemessenen Gewinnzuschlags oder (ii) Rückgabe aller oder eines Teils der gelieferten Leistung unter Rückerstattung der für diese Leistung erhaltenen Zahlungen an den Kunden verlangen. Darüber hinaus kann Frequentis Comsoft GmbH vom Käufer Erstattung aller aufgrund einer solchen Kündigung angefallenen direkten Kosten verlangen.
- 14.2. Jede Vertragspartei kann in Fällen Höherer Gewalt mit Auswirkungen über mehr als neunzig (90) Tage den Vertrag mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich ganz oder teilweise kündigen, es sei denn, die Auswirkungen der Höheren Gewalt fallen innerhalb dieser 30-Tage-Frist weg. Im Falle einer solchen Kündigung muss der Käufer Frequentis Comsoft GmbH den Vertragspreis für die abgeschlossene Leistung sowie die angefallenen Kosten für zum Zeitpunkt der Kündigung unvollendete Liefer- und Leistungen zahlen, und Frequentis Comsoft GmbH übergibt dem Käufer auf Anfrage jegliche solchermaßen bezahlten Liefer- und Leistungen.

15. Geltendes Recht und Gerichtsstand

- 15.1. Die Bestellung unterliegt dem materiellen Recht der Republik Österreich ohne Bezug auf jegliche anderen Gesetze und Verweisungsnormen, und unterliegt der ausschließlichen Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts an der Adresse von Frequentis Comsoft GmbH. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

16. Verschiedenes

- 16.1. Der Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen den Vertragsparteien dar; er enthält alle Abreden, Regelungen und Bestimmungen, die von den Vertragsparteien bezüglich seines Gegenstands vereinbart sind, und ersetzt alle vorherigen Vorschläge, Verträge und Verhandlungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf denselben. Jegliche Änderungen der Bestellung sind nur in Schriftform mit Unterzeichnung durch die bevollmächtigten Vertreter beider Vertragsparteien wirksam.
- 16.2. Sollte irgendeine Bestimmung des Vertrages rechtswidrig oder undurchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit des Rests des Vertrages davon nicht berührt, und die Vertragsparteien ersetzen die betroffene Bestimmung durch eine andere mit weitgehend gleichwertigem Zweck.
- 16.3. Der Vertrag verpflichtet die jeweiligen Vertragsparteien und ihre Rechtsnachfolger und vereinbarten Abtretungsempfänger. Mit Ausnahme des Vorangegangenen können die hierin festgelegten Rechte und Pflichten ohne schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei nicht Dritten übertragen werden.

ENDE DES DOKUMENTS