

INTEGRATED COMMUNICATIONS FOR PUBLIC SAFETY

SYSTÈME DE COMMUNICATION POLICE CANTONALE DE ZURICH : UNE TECHNOLOGIE ÉPROUVÉE ET PERENNE

La Police Cantonale de Zurich est non seulement responsable de l'ensemble du Canton mais elle fait également partie des corps d'élite de la Suisse. Une haute disponibilité et une collaboration étroite avec les autres corps de police, cantonaux en particulier, qualifient ses méthodes de travail. Du fait de la situation spécifique de Zurich et de sa banlieue, ses missions sont extrêmement variées. Les forces de police des principaux services affectés à la lutte contre le crime, à la sécurité publique, aux aéroports et à la circulation sont mises à disposition par le biais de 3 centrales d'engagement en réseau. Le système de communication redondant ICCS 3020 Swiss de Frequentis desservant l'ensemble des canaux vocaux est en service depuis 2004. Indépendamment des développements technologiques qui y ont été effectués, l'interface utilisateur n'a quasiment pas changé.



«Ce qu'il y a de formidable avec le système de communication Frequentis, c'est qu'il permet de transmettre à la fois des appels d'urgence, des appels normaux mais aussi des communications radio.»

Daniel Stocker, Centraliste

SITUATION DE DEPART

Lorsqu'en 2002 la centrale d'engagement de la Police Cantonale de Zurich fait entièrement peau neuve, la nécessité de remplacer son système de communication vocale s'impose. Le nouveau système est censé être intégré au sein de la centrale d'engagement et servir l'ensemble des canaux de manière uniforme. L'objectif principal : atteindre une haute disponibilité, afin d'être paré pour l'avenir - l'interface utilisateur doit rester identique et ce malgré différentes technologies en arrière-plan.

LA SOLUTION

Le système de communication Frequentis ICCS 3020 Swiss apporte une réponse optimale aux exigences de son client. Il offre la possibilité de consulter efficacement les appels d'urgence, une exploitation optimisée du POLYCOM, réseau radio suisse de sécurité, la fonction d'enregistrement vocal ainsi que l'intégration au sein du système de gestion des interventions. Au cours des années, des sous-systèmes essentiels, tels que le système radio par exemple, ont été entièrement remplacés et ce sans impact majeur sur les opérations des centralistes. Conçue de manière structurée et ergonomique, l'interface utilisateur n'a quasiment pas subi de modification.

LES POINTS FORTS

- Un environnement de travail et une interface homme-machine cohérente pour les centralistes
- Un confort pour les centralistes de par son mode d'utilisation intuitif
- Une efficacité opérationnelle optimisée via une complète intégration dans le système de gestion des interventions
- Une adaptation aisée aux évolutions opérées à l'arrière-plan techniques et de processus
- Une haute disponibilité en raison de la redondance
- La possibilité d'intégrer à moindre coût des fonctions nouvelles et à venir telles que eCall notamment
- Un support à long terme et une maintenance continue pour une protection de votre investissement