



Kritische Infrastrukturen

Sicherheitskritische Information und Kommunikation in der Leitstelle

Eine Anwendung für alle Kommunikationsmittel

Sicher und hochverfügbar

Vernetzt

Public Safety

FREQUENTIS
FOR A SAFER WORLD

Sicherheit durch bessere Kommunikation

Sicherheit für Personal und Investitionsgüter stehen an oberster Stelle in Industrieunternehmen. Moderne Sicherheitszentralen sind ein Schlüssel, um genau dies zu erreichen. Unmittelbare Problemerkennung, reaktionsschnelles Handeln sowie eine transparente Dokumentation aller Vorgänge sind die Kernanforderungen an professionelle Kommunikation in diesen Leitstellen.

Kommunikation in modernen Leitstellen

Sicherheit

Kommunikation in Leitstellen muss immer sicher funktionieren und verfügbar sein.

Schnelligkeit

Das System muss den Prozess beschleunigen. Jede Sekunde zählt.

Bedienbarkeit

In kritischen Momenten muss die Bedienung intuitiv und übergangslos sein.

Flexibilität

Systeme müssen notwendige Veränderung unterstützen.



Verteilt

Aufgaben und Abläufe müssen sich örtlich und personell verteilen lassen.

Standards

Effiziente Systeme folgen IT Industriestandards.

Zukunftssicher

Technik und Partner müssen auch für die Zukunft passen.

Vollintegrierte Kommunikationslösung

Die stetig steigenden Anforderungen an Sicherheit und Transparenz stellen die Betreiber von Sicherheitszentralen vor immer neue Herausforderungen. Systeme werden mit erhöhter Geschwindigkeit komplexer. Damit steigen die Anforderungen an eine einheitliche, schnelle, sichere und intuitive Bedienung aller Kommunikationsmittel über ein Bediensystem.

Frequentis adressiert mit seinen vollintegrierten Kommunikationslösungen genau diese Herausforderungen in einer für Sicherheitszentralen optimierten Lösung auf Basis unseres Kommunikationssystems ASGARD.

Sicherheitskritische Information und Kommunikation in der Leitstelle

ASGARD integriert alle Kommunikationsmittel einer Leitstelle in eine Anwendung und ermöglicht deshalb eine einheitliche, für die Bedürfnisse moderner Sicherheitszentralen optimierte, schnelle und sichere Bedienung. Die Nutzung des Systems erfolgt aus der Sicht des Anwenders. Die komplexe Technik im Hintergrund und deren Systemgrenzen verschwinden hinter einer einheitlichen Bedienoberfläche.

ASGARD integriert

Telefonie und Notrufe

An ASGARD können alle gängigen Telefonanlagen über analoge, digitale und IP-Schnittstellen angebunden werden. Dabei werden Leistungsmerkmale wie rollenbasierte Vermittlung und Routing von Rufen unterstützt.

Analoger und digitaler Funk

Der analoge und digitale Funk, sei es BOS-Funk oder Betriebsfunk, sind vollständig integriert. Funk wird über IP mit dem Kommunikationssystem verbunden und kann daher geografisch verteilt werden.

Sprach- und Datendokumentation

In ASGARD ist eine vollständig redundante Langzeitdokumentation integriert. Den Anwendern wird an ihren Arbeitsplätzen eine eigene Kurzzeitdokumentation angeboten.

Messaging

Die Kommunikation über Sprache wird ergänzt durch die Einbindung moderner Text-Messaging Systeme. Sprache, Text und andere Inhalte (Bilder, Standorte) können dem Kommunikationsbedarf entsprechend eingesetzt werden.

TV und Video

ASGARD beinhaltet die Darstellung und Wiedergabe von Video- und Audio-Streams. Mit dieser Technik können neben Fernsehbildern auch zu Anrufen gehörende Kamerabilder oder andere Videobilder angezeigt werden.

Sprech-, Durchsage- und Alarmierungssysteme

Das System verfügt unter anderem über Schnittstellen zu Industronic, ScanVest und Schneider. Spezifische Funktionen dieser Systeme werden im ASGARD bereitgestellt.

Kommunikation auf Basis einer offenen Softwarearchitektur

ASGARD stellt den Anwender in der Leitstelle in den Mittelpunkt. Wir benutzen hierzu bewährte und standardisierte Standardhardware und Standardsoftware. Auf dieser effizienten und

zukunftssicheren Infrastruktur hat Frequentis ASGARD entwickelt mit dem Ziel die Kommunikation in Leitstellen sicher, schneller und einfacher bedienbar zu machen.

Frequentis Public Safety - unsere Erfolgsgeschichte

Frequentis ist der Marktführer für Kommunikationssysteme in sicherheitskritischen Leitzentralen in der Flugsicherung und im Bereich der öffentlichen Sicherheit. Basis für unsere maßgeschneiderten Lösungen für verschiedene Anwendungsbereiche ist unser tiefes technisches Verständnis aller Formen der Sprachkommunikation und der Arbeitsabläufe unserer Kunden. Das Frequentis Lösungsportfolio ist genau darauf ausgerichtet.

Hochverfügbar

Hohe Verfügbarkeit ist für uns die allerwichtigste Anforderung, die unsere Kommunikationssysteme immer erfüllen müssen. Dies zu erreichen, erfordert die richtige Technik und eine über alle Bereiche hinweg darauf abgestimmte Unternehmenskultur.

Zukunftssicher

Alle Frequentis Produkte unterliegen einer kontinuierlichen Pflege und Weiterentwicklung. Technologie unterliegt immer auch Veränderung. Wir folgen dieser Veränderung und stellen sicher, dass unseren Kunden zu jeder Zeit erprobte und aktuelle Systeme zur Verfügung stehen.

Kerngeschäft

Kommunikationssysteme für sicherheitskritische Umgebungen sind unser Kerngeschäft und die Basis unseres wirtschaftlichen Erfolgs.

Produktportfolio Sicherheitszentralen

- ASGARD Kommunikationssystem
- Projektmanagement
- Projektservices

- Technische Beratung
- Wartung und Support Services
- Integration und Generalunternehmenschaft



FREQUENTIS AG
Innovationsstraße 1
1100 Vienna, Austria
Tel: +43-1-811 50-0
www.frequentis.com

The information contained in this publication is for general information purposes only. The technical specifications and requirements are correct at the time of publication. Frequentis accepts no liability for any error or omission. Typing and printing errors reserved. The information in this publication may not be used without the express written permission of the copyright holder.