

Datenblatt: ASGARD

Kommunikationssystem für die Industrie

Professionelles Kommunikationsmanagement einer Sicherheitsleitstelle von Industrieunternehmen bedeutet rasches Handeln aber auch eine transparente Dokumentation aller Vorgänge. ASGARD ist ein modulares, vollständig softwarebasiertes Kommunikationssystem, das genau für diesen Zweck entwickelt wurde. Durch seine Flexibilität wird es den Anforderungen kleiner wie komplexer Leitstellen gerecht. Es bietet neben einem Höchstmaß an Ausfallsicherheit auch eine enorme Vielfalt an Integrationsmöglichkeiten in bestehende und künftige Infrastrukturen.

Hauptmerkmale

Allgemeines

An das Kommunikationssystem ASGARD können alle gängigen Telefonanlagen über analoge oder digitale Schnittstellen (IP, ISDN) angebunden werden. Dabei werden Leistungsmerkmale wie rollenbasierte Vermittlungsfunktionen, Routing von ein- und ausgehenden Rufen, erweiterte Telefonie-Funktionen wie Konferenzen, Parken, Assistance, integriertes Ansage- und Sprachdialogsystem (IVR), Anruf-Priorisierung und vieles mehr unterstützt. Ebenso werden alle gängigen analogen und digitalen Funksysteme unterstützt.

TR Notruf und eCall

ASGARD bietet die Integration von in der Industrie verbreiteten Sprech- und Durchsagesystemen. Zu nennen sind die Industronic INTRON-D plus, Neumann Sprechanlagen, Scanvest Sprechanlagen und Schneider Intercom Sprechanlagen. Weiterhin bietet ASGARD eine integrierte, flexible und intuitive Bedienung von Werkwarnanlagen.

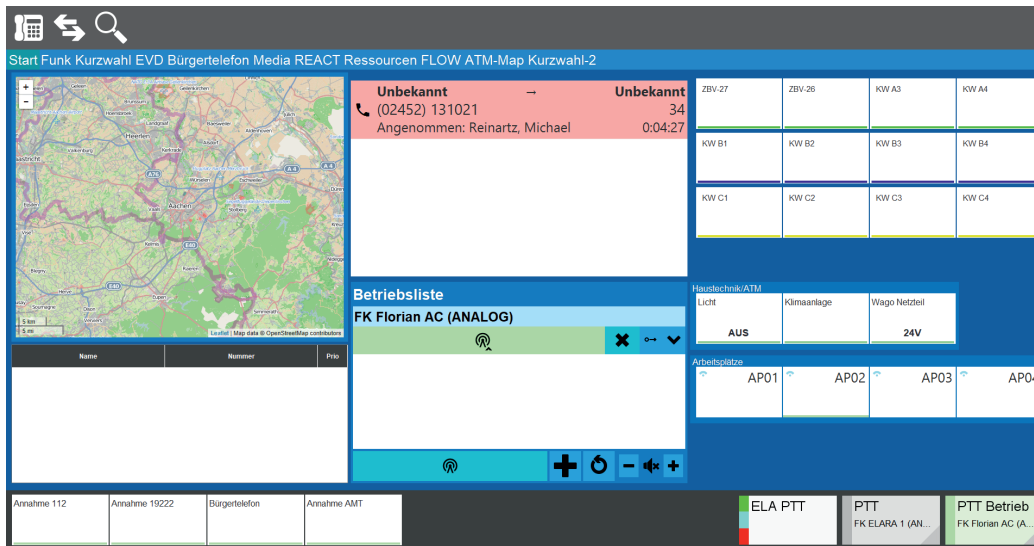
Integriertes Dokumentationssystem

In ASGARD ist ein vollständig redundantes Dokumentationssystem integriert. Das System nutzt die IT-Plattform des Kommunikationssystems und nutzt damit alle vorhandenen Redundanzen. Durch die vollständige Integration können alle verfügbaren Informationen aufgezeichnet werden. Dazu zählen beispielsweise auch Meta-Daten von Tetra, Werkswarnungen und ELA-Durchsagen.



ASGARD auf einen Blick

- Vollständig redundantes, auf VoIP basierendes Kommunikationssystem
- Vollständig virtualisierbar
- Geographische Verteilung und Redundanz
- Individuell konfigurierbare Benutzeroberflächen
- Integriertes, redundantes Dokumentationssystem
- Vielfältige Software-Module: REACT, DASC, FLOW, IM, Bürgertelefon, Industronic, Video, Haustechnik
- ASGARD kann mit verschiedensten Einsatzleit- oder Gefahrenmanagementsystemen auf einer gemeinsamen PC-Plattform ausgeführt werden



Vorteile

Leistung aus einer Hand

Neben der eigentlichen Technik bietet Frequentis ein mehrfach ausgezeichnetes und international anerkanntes Projektmanagement. Wir liefern bei Bedarf eine vollständige Leitstelle beginnend mit der Möblierung über die IT-Infrastruktur bis hin zum Kommunikations- und Leitsystem.

Training und Schulung

Für eine optimale Ausbildung der Nutzer unserer Technik bieten wir ein Computer Based Training (CBT). Dieses Training ist in mehrere Module gegliedert

und kann zu Ersts Schulung aber auch zur ständigen Weiterbildung des Personals verwendet werden. Frequentis hat darüber hinaus ein umfangreiches und modulares Schulungskonzept zum Training der Nutzer entwickelt.

Service und Support

Frequentis verfügt über eine umfangreiche Service- und Supportorganisation. Bei Bedarf bieten wir eine 24/7-Hotline, Softwarepflegeverträge zur Sicherung Ihrer Investitionen und umfangreichen Support auch außerhalb unserer eigenen Systeme.

Technische Merkmale

Hardware	Server als COTS-Hardware oder auf VMWare virtualisierbar, Client als COTS-Hardware
Betriebssystem	Server: Linux (Debian) in aktueller Version, Client: Windows 10 oder 7
Serversoftware	ASGARD Backend-Dienste, Asterisk, MySQL Datenbank, ElasticSearch, Kibana
Schnittstellen	Standardgateways für S0, S2M, FXS, FX0, analogem Funk, Tetra, Haustechnik, Video und andere
Integration	Offene Schnittstelle (SOAP) zu ELS und GMA, SNMP, Integration ActiveDirectory, LDAP, vorhandene IT-Infrastruktur
Flexible GUI	Die graphische Benutzeroberfläche von ASGARD kann an die Bedürfnisse der Leitstelle flexibel angepasst werden

FREQUENTIS AG
Innovationsstraße 1
1100 Wien, Österreich
Tel: +43-1-811 50-0
www.frequentis.com

Die Informationen in dieser Publikation sind nur für allgemeine Informationszwecke. Die technischen Spezifikationen und Voraussetzungen gelten zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Die Haftung und Gewährleistung von Frequentis für die Publikation sind ausgeschlossen. Alle Rechte vorbehalten. Informationen aus dieser Publikation dürfen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von Frequentis verwendet werden. Es sind immer Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird meist nur die männliche Form verwendet.