

# Datenblatt: ASGARD für Feuerwehr und Rettungsleitstellen

ASGARD ist eines der modernsten Sprachvermittlungssysteme für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS). Ein modulares, vollständig softwarebasiertes Konzept prägt seine Flexibilität, die selbst den komplexesten Anforderungen kleiner und mittlerer Feuerwehr- und Rettungsleitstellen gerecht wird. Das Systemdesign ist auf höchste Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ausgerichtet und ermöglicht eine nahtlose Integration in bereits bestehende aber auch künftige Infrastrukturen.

## Hauptmerkmale

### Allgemeines

Das Kommunikationssystem ASGARD unterstützt alle typischen, in einer Leitstelle notwendigen, Kommunikationstechniken. Zu nennen sind Notrufe, Telefonie über ISDN und SIP, analoge und digitale BOS-Funksysteme und spezialisierte Funksysteme wie Flugfunk oder Küstenfunk. ASGARD verfügt über eine vollständig frei parametrierbare Oberfläche und bietet eine umfangreiche Schnittstelle zu einem Einsatzleitsystem.

### TR Notruf und eCall

Die TR Notruf (auch Variante 2.0) wird von ASGARD vollständig und ohne externe Dekoder unterstützt. Gleiches gilt für die Auswertung von eCalls.

### Integriertes Dokumentationssystem

In ASGARD ist ein redundantes Dokumentationssystem integriert. Durch die vollständige Integration können neben Audiosignalen alle verfügbaren Informationen wie auch Meta-Daten oder eCall-Informationen aufgezeichnet werden.

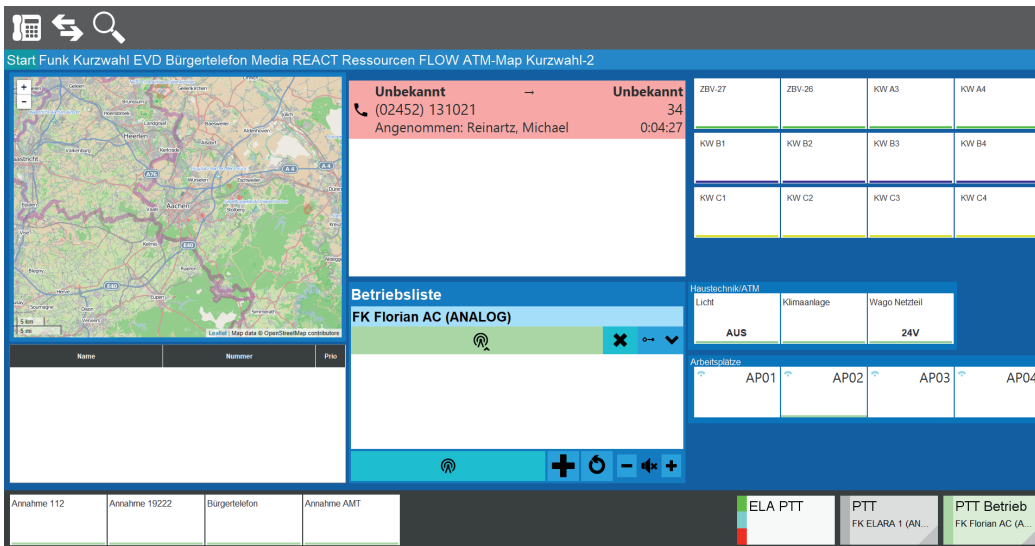
### Messaging und Alarmierung

ASGARD unterstützt neben Sprachkommunikation auch verschiedenste gängige Messaging-Dienste. Hierbei ist auch die Übertragung von Standorten und Bildern möglich.



## ASGARD auf einen Blick

- Vollständig redundantes, auf VoIP basierendes Kommunikationssystem
- Vollständig virtualisierbar
- Geographische Verteilung und Redundanz
- Individuell konfigurierbare Benutzeroberflächen
- Integriertes, redundantes Dokumentationssystem
- Unterstützung aller gängigen Funksysteme: Analoges BOS-Funk, digitaler BOS-Funk (PEI, LS1/LS2, DF-Stecker), Flugfunk ED-137, maritimer Küstenfunk RFD und viele mehr
- Vielfältige Software-Module: TR-Notruf, eCall, REACT, DASC, FLOW, IM, Bürgertelefon, Video, Haustechnik



## Vorteile

### Leistung aus einer Hand

Neben der eigentlichen Technik bietet Frequentis ein mehrfach ausgezeichnetes und international anerkanntes Projektmanagement. Wir liefern bei Bedarf eine vollständige Leitstelle beginnend mit der Möblierung über die IT-Infrastruktur bis hin zum Kommunikations- und Leitsystem.

### Training und Schulung

Für eine optimale Ausbildung der Nutzer unserer Technik bieten wir ein Computer Based Training (CBT). Dieses Training ist in mehrere Module gegliedert

und kann zu Erstschtung aber auch zur ständigen Weiterbildung des Personals verwendet werden. Frequentis hat darüber hinaus ein umfangreiches und modulares Schulungskonzept zum Training der Nutzer entwickelt.

### Service und Support

Frequentis verfügt über eine umfangreiche Service- und Supportorganisation. Bei Bedarf bieten wir eine 24/7-Hotline, Softwarepflegeverträge zur Sicherung Ihrer Investitionen und umfangreichen Support auch außerhalb unserer eigenen Systeme.

## Technische Merkmale

Hardware	Server als COTS-Hardware oder auf VMWare virtualisierbar, Client als COTS-Hardware
Betriebssystem	Server: Linux (Debian) in aktueller Version, Client: Windows 10 oder 7
Serversoftware	ASGARD Backend-Dienste, Asterisk, MySQL Datenbank, Elasticsearch, Kibana
Schnittstellen	Standardgateways für S0, S2M, FXS, FX0, analogem Funk, Tetra, Haustechnik, Video und andere
Integration	Offene Schnittstelle (SOAP) zu ELS und GMA, SNMP, Integration ActiveDirectory, LDAP, vorhandene IT-Infrastruktur
Flexible GUI	Die graphische Benutzeroberfläche von ASGARD kann an die Bedürfnisse der Leitstelle flexibel angepasst werden

**FREQUENTIS AG**  
 Innovationsstraße 1  
 1100 Wien, Österreich  
 Tel: +43-1-811 50-0  
 www.frequentis.com

Die Informationen in dieser Publikation sind nur für allgemeine Informationszwecke. Die technischen Spezifikationen und Voraussetzungen gelten zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Die Haftung und Gewährleistung von Frequentis für die Publikation sind ausgeschlossen. Alle Rechte vorbehalten. Informationen aus dieser Publikation dürfen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von Frequentis verwendet werden. Es sind immer Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird meist nur die männliche Form verwendet.