

## **Integrierte Leitstelle Ulm: Erfolgreiches Go-Live des IP-Notrufs über das Kommunikationssystem ASGARD**

**Am 3. September 2020 wurde der IP-Notrufanschluss (IP-NRA) in der Variante „Silber“ von der Deutschen Telekom über eine direkte Integration des Frequentis-Kommunikationssystems ASGARD – ohne Verwendung von Mediagateways – bei der Leitstelle Ulm in Betrieb genommen. Aktuell ist dies die erste BOS-Notruf-Leitstelle, die ohne eine Mediagateway-Lösung realisiert wurde.**

Das vollständig redundante, auf Voice over IP (VoIP) basierende Kommunikationssystem ASGARD gewährleistet dank seiner hohen Flexibilität und Ausfallsicherheit sowie der vielfältigen Integrationsmöglichkeiten in Infrastrukturen ein professionelles Kommunikationsmanagement für BOS-Leitstellen. Um einen hohen Standard der IT-Sicherheit und die Einhaltung der Vorgaben des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zu gewährleisten, wird der IP-Notrufanschluss über einen redundanten Session Border Controller geführt.

In der Integrierten Leitstelle von Feuerwehr und Rettungsdienst werden alle Notrufe der Stadt Ulm und des Alb-Donau-Kreises entgegengenommen. Die Disponenten von Feuerwehr und Rettungsdienst unterstützen den Hilfesuchenden schon am Telefon durch eine qualifizierte Notrufabfrage bis hin zu Erste-Hilfe-Maßnahmen auf Anleitung über das Telefon. Sie sorgen für eine schnelle Alarmierung der Einsatzfahrzeuge, damit die erforderliche Hilfe schnellstmöglich am Unfallort oder beim Patienten ankommt.

Dazu Christoph Lübbe, stellv. Leiter der Leitstelle Feuerwehr bei der ILS Ulm: „Frequentis hat uns als Generalunternehmer ein modernes Kommunikationssystem basierend auf moderner IP-Technik geliefert, welches nun auch den IP-Notruf gemäß der neuen TR-Notruf 2.0 unterstützt. Mit dem System ist die Stadt Ulm und der Alb-Donaukreis optimal auf zukünftige Anforderungen an Integrierte Leitstellen und kommende Großschadenslagen vorbereitet.“

Jürgen Kreß, ASGARD-Vertriebsleiter bei Frequentis Deutschland: „Mit ASGARD haben wir ein optimales Produkt für die vielfältigen Aufgaben in der BOS-Leitstelle entwickelt. Dabei ist uns wichtig, dass neueste technologische Errungenschaften einfließen, um im Ernstfall rascher und effektiver agieren zu können. Daher freut es uns besonders, dass sich bereits so viele Kunden für unsere Lösung entschieden haben: ASGARD ist bereits bei mehr als 35 Leitstellen in Deutschland im Einsatz.“

## Über FREQUENTIS

Frequentis mit Firmensitz in Wien ist ein internationaler Anbieter von Kommunikations- und Informationssystemen für Kontrollzentralen mit sicherheitskritischen Aufgaben. Solche „Control Center Solutions“ entwickelt und vertreibt Frequentis in den Segmenten Air Traffic Management (zivile und militärische Flugsicherung, Luftverteidigung) und Public Safety & Transport (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienste, Schifffahrt, Bahn). Als Weltkonzern verfügt Frequentis über ein internationales Netzwerk an Niederlassungen, Tochtergesellschaften und lokalen Repräsentanten in über 50 Ländern.

Produkte und Lösungen von Frequentis sind an mehr als 30.000 Arbeitsplätzen und in rund 140 Ländern zu finden. 1947 gegründet, ist Frequentis gemäß eigener Berechnung mit einem Marktanteil von 30% Weltmarktführer bei Sprachkommunikationssystemen für die Flugsicherung. Weltweit führend sind die Systeme der Frequentis-Gruppe außerdem im Bereich AIM (Aeronautical Information Management / Luftfahrtinformations-management), bei Message Handling Systemen (Nachrichtensysteme für die Luftfahrt), sowie bei GSM-R Systemen im Bahnbereich.

Die Aktien der Frequentis AG notieren unter dem Kürzel FQT, ISIN ATFREQUENT09, an der Wiener und Frankfurter Börse. Im Jahr 2019 wurde mit weltweit rund 1.850 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Umsatz von EUR 303,6 Mio. und ein EBIT von EUR 17,2 Mio. erwirtschaftet.

Detailinformation über Frequentis finden Sie auf der Homepage [www.frequentis.com](http://www.frequentis.com)

Brigitte Gschiegl, Director Corporate Communications, Frequentis AG,  
[brigitte.gschiegl@frequentis.com](mailto:brigitte.gschiegl@frequentis.com), +43 1 81150-1301