

## **Kommunikationssystem ASGARD bei drei weiteren Leitstellen in Deutschland im Einsatz**

**Airport Nürnberg, Integrierte Leitstelle Biberach und Leitstelle Märkischer Kreis nutzen in Zukunft ebenfalls die zuverlässige Kommunikationslösung von Frequentis**

**Das vollständig redundante, auf Voice over IP (VoIP) basierende Kommunikationssystem ASGARD gewährleistet dank seiner hohen Flexibilität und Ausfallsicherheit und der vielfältigen Integrationsmöglichkeiten in Infrastrukturen ein professionelles Kommunikationsmanagement für BOS-Leitstellen sowie Sicherheitszentralen für Flughäfen und die Industrie. In Deutschland wird es bereits bei über 100 Disponenten-Arbeitsplätzen genutzt. Bei der Sicherheitsleitstelle am Airport Nürnberg kommt es nun erstmals auf einem internationalen Flughafen zum Einsatz.**

ASGARD integriert alle Kommunikationsmittel einer Leitstelle in eine Anwendung und ermöglicht dadurch eine einheitliche, für die Bedürfnisse moderner Sicherheitszentralen optimierte, schnelle und vor allem sichere Bedienung. Die komplexe Technik im Hintergrund verschwindet hinter einer individuell konfigurierbaren Bedienoberfläche, ein integriertes Dokumentationssystem rundet das Allround-Paket der Lösung ab. Diese Systemeigenschaften überzeugten neben der Integrierten Leitstelle Biberach und der Leitstelle Märkischer Kreis in Lüdenscheid auch die Sicherheitszentrale am Airport Nürnberg, der mit einem Fluggastaufkommen von circa 4,2 Mio. Passagieren und einer Zuwachsrate von 3 % zu den zehn größten Flughäfen Deutschlands zählt. Dort soll neben der Leitstelle der Flughafenfeuerwehr auch das Einsatzleit- und Kommunikationsmanagementsystem erneuert und eine Medientechnik installiert werden.

### **Mehr Sicherheit im Ernstfall**

Für den Märkischen Kreis, wo jährlich über 80.000 Einsätze von Feuerwehr und Rettung auf einem Gebiet von rund 1.410 km<sup>2</sup> disponiert werden, liefert Frequentis mit ASGARD das neue digitale Funk- und Notrufabfragesystem mit Anbindung an den BOS-Digitalfunk des Landes Nordrhein-Westfalen. Begeistern konnte die Frequentis-Kommunikationslösung auch die Integrierte Leitstelle (ILS) Biberach, die neben der Disposition der Rettungsdienstfahrzeuge, der Koordination der Einheiten des Katastrophenschutzes und der Feuerwehren des Landkreises auch die Hausnotrufzentrale sowie die kassenärztlichen Wochenend-Notdienste betreut. Im Zuge der Modernisierung der Leitstelle wird neben

der Einsatzleittechnik in den bestehenden Räumlichkeiten der ILS Biberach auch die Kommunikationstechnik erneuert und eine medientechnische Anlage installiert.

### **Erster realer eCall-Notruf bei Leitstelle der Feuerwehr Krefeld**

Die Leitstelle der Berufsfeuerwehr Krefeld, deren Notruf- und Funkabfrage ebenfalls über das ASGARD-Kommunikationssystem von Frequentis erfolgt, ist auch für die Annahme und Bearbeitung vom eCall (emergency call) – das automatische Notrufsystem für Kraftfahrzeuge, das seit 31. März 2018 in neuen PKW-Modellen in der EU verpflichtend eingebaut sein muss – perfekt ausgerüstet.

Am 28. März 2018 sind bei der Leitstelle die ersten zwei automatischen eCall-Notrufe eingegangen – ausgelöst durch den Zusammenstoß zweier PKW. Über die in den Autos verbauten Sensoren wurde der minimale Datensatz (MSD, Minimum Set of Data), wie Fahrzeugposition, Fahrzeugtyp sowie Personenanzahl im Unfallauto, automatisch an die Leitstelle der Berufsfeuerwehr Krefeld übermittelt.

Das war der erste reale eCall über ein Frequentis-Kommunikationssystem, mit der Besonderheit, dass beide beteiligten Fahrzeuge mit jeweils einem bordeigenen eCall-System ausgerüstet waren und kein weiterer Notruf von Unfallzeugen einging. Aufgrund der Lage wurden mehrere Rettungswagen, ein Notarzt sowie ein Feuerwehrfahrzeug zum Unfallort geschickt – damit hat das System ASGARD dazu beigetragen, schnellere Hilfe zu den Verletzten zu entsenden.

Reinhard Grimm, Geschäftsführer Frequentis Deutschland: „Wir haben in den letzten Jahren viel Energie und Leidenschaft investiert, um mit ASGARD ein optimales Produkt für BOS Leitstellen, aber auch für Sicherheitsleitstellen für Flughäfen und Industrien zu entwickeln. Dabei ist uns wichtig, dass neueste technologische Errungenschaften einfließen, um im Ernstfall rascher und effektiver agieren zu können. Daher freut es uns besonders, dass sich so viele Kunden für unsere Lösung entscheiden und vor allem, wenn wir sehen, dass wir damit in der Praxis tatsächlich zu einer schnelleren Hilfe beitragen können.“

Mehr als 30 Leitstellen wurden in Deutschland bereits mit ASGARD ausgestattet, darunter die Feuerwehr in Reutlingen, die Berufsfeuerwehr in Krefeld, die Integrierte Leitstelle Ludwigsburg sowie die Leitstelle Heideverbund. Die Zahl der Einsatzgebiete steigt – die Kommunikation in Leitstellen wird dadurch langfristig sicherer, schneller und einfacher bedienbar.

## Hintergrundinformation über FREQUENTIS

Das österreichische Unternehmen Frequentis ist ein internationaler Anbieter von Kommunikations- und Informationssystemen für Leitzentralen mit sicherheitskritischen Aufgaben. Solche „Control Center Solutions“ entwickelt und vertreibt Frequentis in den Geschäftssegmenten Air Traffic Management (zivile und militärische Flugsicherung, Luftverteidigung) und Public Safety & Transport (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienste, Schifffahrt, Bahn). Frequentis verfügt über ein weltweites Netzwerk an Niederlassungen, Tochtergesellschaften und lokalen Repräsentanten in über 50 Ländern. Produkte und Lösungen von Frequentis sind an mehr als 25.000 Arbeitsplätzen und in rund 130 Ländern zu finden. Das Unternehmen ist Weltmarktführer im Bereich der Sprachvermittlungssysteme... um unsere Welt tagtäglich sicherer zu machen.

Detaillinformation über Frequentis finden Sie auf der Homepage [www.frequentis.com](http://www.frequentis.com)

Mag. Brigitte Gschiegl, Director Corporate Communications, Frequentis AG,  
[brigitte.gschiegl@frequentis.com](mailto:brigitte.gschiegl@frequentis.com), Telefon: +43 1 81150-1301