

1120 Wien, Wolfganggasse 58 – 60
Tel: +43/1/811 50-0; Fax –1319

marketing@frequentis.com
www.frequentis.com

Wien, September 2004

DIVOS auf Erfolgskurs – Frequentis optimiert Produktpalette

Seit der Übernahme der 4Call Produktpalette Mitte 2003 kann Frequentis auf ein erfolgreiches Jahr im Bereich Recording zurückblicken. Sowohl bei der technischen Weiterentwicklung der Plattform, als auch bei der Marktakzeptanz des Recording Systems.

Die DIVOS Plattform (Distributed Information and Voice Operating System) basiert auf hochwertigen Standard-IT-Serverkomponenten und ist damit einfach in bestehende IT-Infrastrukturen einzubinden. DIVOS besticht mit seiner Funktionspalette: DIVOS log (Sprach- und Daten Recording), DIVOS alarm (Alarm Server), DIVOS IVR (Interactive Voice Response Applikation) und DIVOS cc (Call Center). Die offene, flexible und modular aufgebaute Plattform bildet die Basis für Erweiterungen und Adaptionen von Leistungskapazitäten.

Weiterentwicklung

In den nächsten Jahren liegt der Schwerpunkt in der Weiterentwicklung der Recording Lösung. Vor allem soll der Funktionsumfang für die Bereiche Public Safety und Transport sowie für die Flugsicherung erweitert und optimiert werden. Dazu zählt unter anderem ein modernes Alarmmanagement und Überwachungssystem.

DIVOS log on Tour

Heuer wurde DIVOS log erstmals im Rahmen von Messen (Flugsicherung: ATC Maastricht, AFCEA in Bad Godesberg, Pubic Safety & Transport: BAPCO – London), einer breiten Öffentlichkeit vorgestellt. Das Recording System war einer der Attraktionen auf dem Frequentis Messestand. Ein großer Vorteil von DIVOS log liegt sicherlich darin, dass die langjährige Erfahrung, die das High-Tech-Unternehmen in sicherheitskritischen Bereichen hat, direkt in die Entwicklung der Recording-Lösung einfließt.

Kunden weltweit vertrauen auf DIVOS

Die Plattform ist sowohl im Bereich Air Traffic Control als auch in Einsatzleitzentralen von Polizei, Feuerwehr und Rettung in Verwendung, mit über 200 Installationen hat sich DIVOS weltweit bewährt. Das Recording System ist täglich Hätetests ausgesetzt und muss absolut zuverlässig arbeiten.

Hintergrundinformation über Frequentis

Hintergrundinformation über Frequentis finden Sie auf der Homepage www.frequentis.com.