

1120 Vienna, Wolfganggasse 58 – 60
Tel: +43/1/811 50-0; Fax –1319

marketing@frequentis.com
www.frequentis.com

Wien, Juni 2004

FREQUENTIS VCS 3020IP – Neues Voice-over-IP-basiertes Sprachvermittlungssystem für Einsatzleitzentral

Frequentis bietet jetzt für Einsatzleitzentralen von Polizei, Feuerwehr und Rettung ein Sprachvermittlungssystem der neusten Generation. Das VCS 3020IP kombiniert die Systemkonzepte der bewährten VCS-Produktlinien mit der zukunftsorientierten Voice-over-IP-Technologie.

Speziell optimiert ist das VCS 3020IP Sprachvermittlungssystem für den Einsatz in Notrufzentralen, wo besondere Anforderungen an Ausfallsicherheit, Sprachqualität und eine einfache Bedienung gestellt werden. Das System erlaubt eine integrierte, einheitliche Bedienung von Telefon sowie analogem und digitalem Funk und bietet umfangreiche Kommunikationsfunktionen, die weit über die Möglichkeiten herkömmlicher Telefonanlagen und Funkssysteme hinausgehen.

Einheitliche Bedienung aller Kommunikationskanäle

Die Bedienung des Systems erfolgt über einen PC-Arbeitsplatz. Über eine zentrale Benutzeroberfläche, die flexibel an die Bedürfnisse des Kunden angepasst werden kann, können alle Kommunikationskanäle einfach angesteuert werden. Der Bedienung erfolgt wahlweise per Touch Screen, Maus und Tastatur oder – bei entsprechender Integration der Systeme – über externe Anwendungen (z.B. Leitstellensoftware).

Integrierte Zusatzfunktionen

Durch Integration von Funktionen wie z.B. FMS und 5-Ton Selektivruf, der Steuerung haustechnischer Anlagen (Torsteuerung, Video-Überwachungsanlagen) oder der Gesprächsdokumentation, deckt das VCS 3020IP die umfassenden Anforderungen einer Leitstelle ab. Ein innovatives Rollenkonzept erlaubt es, einzelnen Mitarbeitern unterschiedliche Funktionen und darauf abgestimmte Bedienoberflächen zuzuweisen. So können einfach verschiedene Aufgabengruppen, wie etwa „Anrufannahme“ oder „Einsatzbearbeitung“, definiert werden.

Aufbau von Leitstellenverbänden

Das VCS 3020IP unterstützt darüber hinaus den Zusammenschluss mehrerer Notrufzentralen. Durch die Vernetzung von Leitstellen kann auch in Krisensituationen eine einwandfreie Notrufbearbeitung garantiert werden. Zudem lassen sich durch die Vernetzung Einsparungspotenziale realisieren, da nicht mehr alle Leitstellen rund um die Uhr besetzt sein müssen.

Höchste Ausfallsicherheit und optimale Sprachqualität

Bei der Entwicklung des VCS 3020 IP wurde größter Wert auf Ausfallsicherheit und optimale Sprachqualität gelegt. Für hohe Ausfallsicherheit sorgen eine redundante IP-Netzwerkarchitektur mit einem duplizierten Switch sowie gedoppelte Interface-Server. Optimale Sprachqualität wird durch einen Verzicht auf Komprimierung der Daten, durch eine systemweit synchronisierte Abtastfrequenz sowie durch eine Priorisierung der Sprachdaten sichergestellt.

Viele Standard-Schnittstellen

Die Anbindung des Systems an die unterschiedlichen Kommunikations- und Datennetze, wie Telefonnetz (analog und ISDN) und analoge sowie digitale Funknetze, erfolgt über hochperformante und skalierbare Interface-Server. Ein spezielles Gateway erlaubt zudem den Anschluss von VoIP-Endgeräten, die auf dem standardisierten SIP-Protokoll (Session Initiation Protocol) basieren.

Über eine offene Softwareschnittstelle, die auf dem .Net-Framework von Microsoft aufsetzt, kann das VCS 3020IP mit Einsatzleitersystemen integriert werden. So ist die Bedienung des Sprachvermittlungssystems auch vom Einsatzleitersystem aus möglich.

Kostenvorteile für kleine und mittlere Leitstellen

Roland Leimer, Leiter des Geschäftsbereichs „Public Safety“ von Frequentis, ist stolz auf die neue Produktentwicklung: „Mit unserem neuen VCS 3020IP steht für Einsatzleitersystemen ein Sprachvermittlungssystem bereit, welches die Vorteile der bewährten VCS-Produktlinien mit der zukunftsorientierten Voice-over-IP-Technologie kombiniert. Das System erlaubt damit die Nutzung von Standard-Hardware und Netzwerk-Komponenten – daraus ergeben sich insbesondere bei kleineren und mittleren Leitstellen erhebliche Kostenvorteile.“

Hintergrundinformation über Frequentis

Hintergrundinformation über Frequentis finden Sie auf der Homepage www.frequentis.com.