

1120 Wien, Innovationsstraße 1
Tel: +43/1/811 50-0; Fax –771320

marketing@frequentis.com
www.frequentis.com

Wien, September 2006

FREQUENTIS revolutioniert Störungsmanagement für die Infrastrukturanlagen der Schweizerischen Bundesbahnen (SBB)

Seit 21. März 2006 ist DERI (Dérangements à l'Infrastructure), ein Alarm- und Störungsmanagementsystem, bei den Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) erfolgreich im Einsatz. Die von Frequentis entwickelte Workflow Management Lösung vereinfacht Arbeitsläufe, ermöglicht effizienteres Arbeiten und verbessert dadurch die Datenqualität.

DERI ist ein anwenderfreundliches, webbasiertes Arbeitsmittel für das Alarm- und Störungsmanagement der SBB. Informationen zu Störungen, Ursachen, ergriffenen Maßnahmen und zeitlichen Abläufen sind präzise und einfach auszuwerten. Damit leistet die Frequentis Lösung einen Beitrag zur Reduktion der Störungsminuten im Bahnverkehr der SBB.

Seitens der SBB gibt es positives Feedback, da DERI sehr anwenderfreundlich ist und eine Vielzahl von Systemen ersetzt bzw. ergänzt. „Mit DERI gelang es uns, die alte Software und Hardware durch eine zeitgemäßere zu ersetzen. Dies hatte automatisch zur Folge, dass die Datenqualität merklich besser wurde und so auch für weitere Zwecke, wie Statistiken und Auswertungen, verwendet werden kann“, so der SBB Projektleiter Roland Iseli. Das Alarm- und Störungsmanagement dient zur: Erfassung der Ereignisdaten, Bestellung des Teams zur Behebung der Störung, Erstellung von Berichten und Verwaltung der Stammdaten.

Workflow Management Lösungen - Der gelebte Prozess führt zum Erfolg

Das erfolgreiche Alarm- und Störungsmanagement der SBB ist nur ein Beispiel für die Kompetenz von Frequentis, Workflow Management Lösungen zu erstellen. Das österreichische High-Tech Unternehmen ermöglicht eine zeitsparende und kosteneffiziente Umsetzung von Prozessen und Entscheidungsbäumen in webbasierte Workflow Management Lösungen. Dank der langjährigen Erfahrung bei der Erstellung und dem Einsatz solcher Lösungen, bietet Frequentis seinen Kunden nicht nur die reine Umsetzung der vorhandenen Prozesse, sondern auch professionelle Unterstützung bei der Neuorganisation.

In jeder serviceorientierten Firma oder Organisation sind Prozesse ein wichtiger Teil der täglichen Arbeit. Diese Prozesse sind häufig in Betriebshandbüchern dokumentiert und werden oft nur unvollständig befolgt, da sie kaum überwacht werden können. Hier schaffen die Workflow Management Lösungen von Frequentis Abhilfe!

Mit einer Frequentis Workflow Management Lösung können Prozesse für alle Teilnehmern verständlich, effizient und aufgabenbezogen abwickelt werden. Das zentrale Workflow Management System liefert alle notwendigen Daten und ordnet jedem Anwender definierte Arbeitspakete zu. Der Anwender erhält eine exakt an seine Tätigkeit angepasste Arbeitsoberfläche mit den anstehenden Aufgaben und den zu deren Erledigung notwendigen Informationen.

Schritt für Schritt zur Lösung

Eine Frequentis Workflow Management Lösung ermöglicht eine effiziente Durchführung von internen und externen Unternehmensabläufen und dient so zur Prozessharmonisierung. Die Mitarbeiter halten sich klar an den vorgegebenen Ablauf und erhalten so alle für eine Entscheidung wichtigen Hilfsmittel.

Über die SBB

Die SBB ist eines der modernsten und leistungsfähigsten Bahnunternehmen Europas. Ambitionierte Projekte zum Ausbau und der Verbesserung des Schienenverkehrs bringen auch in technischer Hinsicht wesentliche Neuerungen.

Über 253 Millionen Fahrgäste und rund 58 Millionen Tonnen Güter sind jedes Jahr mit der SBB unterwegs. Das Streckennetz beträgt etwa 3000 Kilometer. Die Züge der SBB decken 87 Prozent der gefahrenen Personenkilometer und 90 Prozent der Tonnenkilometer im Güterverkehr ab.

FREQUENTIS Number One In Control Centre Solutions

Frequentis ist als global erfolgreicher Lieferant von Lösungen für Leit- und Kommunikationszentren in sicherheitsrelevanter Umgebung bekannt. In zunehmendem Maße werden diese Zentren in gesamtheitliche Unternehmensprozesse eingebunden und erzeugen so den Bedarf an neuen, innovativen Lösungen.

Dieser Entwicklung folgend hat Frequentis das Angebot an Produkten und Dienstleistungen signifikant erweitert um passende IT Lösungen für die Einbindung der Zentren und Unterstützung der Unternehmensprozesse bereitstellen zu können. Diese vernetzten Lösungen bilden die Basis für effiziente Umsetzung von Aufgaben in serviceorientierten Unternehmen im sicherheitsrelevanten Umfeld; sie ermöglichen Synergien und erlauben schnellere, bessere und nachvollziehbare Entscheidungen.

Die state-of-the-art Produkte und IT Lösungen von Frequentis erweitern das Produktspektrum des Weltmarktführers im Bereich der Sprachkommunikation für die Flugsicherung.

Hintergrundinformation über Frequentis

Hintergrundinformation über Frequentis finden Sie auf der Homepage www.frequentis.com.