

1100 Wien, Innovationsstraße 1
Tel: +43/1/811 50-0; Fax –5009

www.frequentis.com

Wien, Oktober 2007

Zug um Zug – FREQUENTIS schließt weiteres Projekt für die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) erfolgreich ab

Die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) beauftragten nach der erfolgreichen Einführung des Alarm- und Störungsmanagementsystems DERI ein weiteres Frequentis-Projekt: Die Eingriffsmanagement-Lösung EMSA.

Seit März 2006 ist DERI (Dérangements à l'Infrastructure), ein Alarm- und Störungs-Managementsystem, bei den Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) erfolgreich im Einsatz. Die von Frequentis entwickelte Workflow-Management-Lösung vereinfacht Arbeitsläufe, ermöglicht effizienteres Arbeiten und verbessert dadurch die Datenqualität. Mit dem anwenderfreundlichen, webbasierten Tool können Informationen zu Störungen, Ursachen, ergriffene Maßnahmen und zeitliche Abläufe präzise und einfach ausgewertet werden. Damit leistet Frequentis einen wesentlichen Beitrag zur Reduktion der Verspätungsminuten im Bahnverkehr der SBB.

Zufriedener Kunde beauftragt weiters Projekt

Die SBB erkannten, neben dem Einsparungspotential durch die Optimierung ihrer laufenden Prozesse, weitere Vorteile durch DERI, wie die verbesserte Datenqualität, statistische Auswertungen und eine laufende Kontrolle. Das zweite Projekt, die Implementierung der Eingriffsmanagement-Lösung (EMSA) wurde im Juni 2006 gestartet und setzte die Erfolgsgeschichte von DERI fort. EMSA stellt eine weitere wesentliche Arbeitserleichterung bei der Durchführung von Bau- und Unterhaltsarbeiten dar. „Der regionale Eingriffsmanager (REM) kann über das Tool Anträge erstellen, Risiken abschätzen und Genehmigungen für Arbeiten erteilen, diese werden automatisch an die Beteiligten – das können auch externe Partnerfirmen sein – per E-Mail verschickt. Durch die optimale Verbindung von EMSA mit der bestehenden Applikation DERI können die zuständigen Mitarbeiter nun auch effizienter auf Störungen reagieren. Die Auswertungen der Ursachen und Maßnahmen führt zur generellen Verbesserung der Sicherungsanlagen. Durch präventives Anlagenmanagement ergibt sich weiters eine drastische Reduktion der Verspätungsminuten.“ so Martin Schären, Leiter „Diagnose & Support Systeme“ bei den Schweizerischen Bundesbahnen.

Eine Besonderheit der Schweiz: Die komplette Anwendung inklusive aller Formulare sowie der Stammdaten werden natürlich dreisprachig (Deutsch, Französisch und Italienisch) angeboten.

Landesweit einheitliche Standards

Die Einführung einer standardisierten Management-Lösung für Prozesse bedeutet auch die Erhebung der aktuell laufenden Prozesse und in weiterer Folge deren Vereinheitlichung. Deshalb mussten im Rahmen von EMSA landesweit die Arbeitsabläufe ermittelt und schließlich auf einen gemeinsamen Nenner gebracht werden. Dabei konnte Frequentis die jahrelange Erfahrung bei der Erstellung und dem Einsatz von Prozessmanagement-Lösungen mit einbringen. Das österreichische High-Tech Unternehmen ermöglichte so eine zeitsparende und kosteneffiziente Umsetzung von Prozessen und Entscheidungsbaumen. Frequentis bietet seinen Kunden nicht nur die reine Umsetzung der vorhandenen Prozesse, sondern auch professionelle Unterstützung bei der Neuorganisation.

Arbeitsprozesse optimiert – Kosten gesenkt – Sicherheit erhöht

Die beiden Frequentis Systeme - EMSA und DERI - übernehmen Kontrollfunktionen für organisatorische Prozesse und helfen Zusammenhänge zwischen bestimmten Störungen und den damit verbundenen Eingriffen zu erkennen und zu optimieren. Der Vorteil liegt auf der Hand – Prozesse können optimiert und Kosten gesenkt werden. Weiters wird die Sicherheit der beteiligten Facharbeiter vor Ort erhöht.

Über die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB)

Die SBB sind eines der modernsten und leistungsfähigsten Bahnunternehmen Europas. Ambitionierte Projekte zum Ausbau und der Verbesserung des Schienenverkehrs bringen auch in technischer Hinsicht wesentliche Neuerungen.

Über 253 Millionen Fahrgäste und rund 58 Millionen Tonnen Güter sind jedes Jahr mit der SBB unterwegs. Das Streckennetz beträgt etwa 3000 Kilometer. Die Züge der SBB decken 87 Prozent der gefahrenen Personenkilometer und 90 Prozent der Tonnenkilometer im Güterverkehr ab.

FREQUENTIS Number One In Control Centre Solutions

Frequentis ist als global erfolgreicher Lieferant von Lösungen für Leit- und Kommunikationszentren in sicherheitsrelevanter Umgebung bekannt. In zunehmendem Maße werden diese Zentren in gesamtheitliche Unternehmensprozesse eingebunden und erzeugen so den Bedarf an neuen, innovativen Lösungen.

Dieser Entwicklung folgend hat Frequentis das Angebot an Produkten und Dienstleistungen signifikant erweitert um passende IT Lösungen für die Einbindung der Zentren und Unterstützung der Unternehmensprozesse bereitstellen zu können. Diese vernetzten Lösungen bilden die Basis für effiziente Umsetzung von Aufgaben in serviceorientierten Unternehmen im sicherheitsrelevanten Umfeld; sie ermöglichen Synergien und erlauben schnellere, bessere und nachvollziehbare Entscheidungen.

Die state-of-the-art Produkte und IT Lösungen von Frequentis erweitern das Produktspektrum des Weltmarktführers im Bereich der Sprachkommunikation für die Flugsicherung.

Hintergrundinformation über Frequentis

finden Sie auf der Homepage www.frequentis.com.